

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023



INDEX

LETTRE AUX PARTIES PRENANTES	04
PRÉMISSE MÉTHODOLOGIQUE	07
LES POINTS FORTS DE LISA EN 2023	08
LISA	10
L'ORGANISATION HIER ET AUJOURD'HUI	10
MISSION ET VALEURS	14
CERTIFICATIONS ET INITIATIVES	15
MODÈLE DE GOUVERNANCE	19
Le modèle	19
Gouvernance du développement durable	22
Gestion des relations responsables	22
L'ENTREPRISE	25
Le modèle de production	25
Le marché cible	27
Chiffre d'affaires et investissements (création de valeur)	28
LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LISA: UNE APPROCHE HOLISTIQUE	30
POLITIQUES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	30
PARCOURS DE MATÉRIALITÉ	31
Contexte et questions pertinentes	31
Stakeholder	32
Les parties prenantes	34
L'AGENDA 2030 : L'OBJECTIF DE LISA POUR UN MONDE DURABLE	36
CRÉATION ET DISTRIBUTION DE LA VALEUR	38

PRODUCTION RESPONSABLE

39

ÉTHIQUE, CONFORMITÉ ET INTÉGRITÉ DES AFFAIRES	39
QUALITÉ, SÉCURITÉ ET INNOVATION DES PRODUITS	40
TRAÇABILITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	41
UTILISATION DE MATÉRIAUX DURABLES	42

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

44

ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES ET CHANGEMENT CLIMATIQUE	45
GESTION DES PRODUITS CHIMIQUES	46
GESTION DES RESSOURCES EN EAU	47
ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET BONNES PRATIQUES DE LA GESTION DES DÉCHETS	48

NOS PERSONNES

50

Notre approche	50
Politiques et système de rémunération	50
Nos ressources	51
CAPITAL HUMAIN BIEN-ÊTRE ET SOUTIEN AUX EMPLOYÉS	54
AMÉLIORATION ET DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL	56
PROXIMITÉ ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ	57

L'AVENIR DURABLE DE LISA: OBJECTIFS, PROJETS ET INITIATIVES

58



LETTRE AUX PARTIES PRENANTES

Au cours de l'année 2023, LISA Spa a fait face à une année caractérisée par des changements sur le marché que nous servons, ce qui a nécessité l'adoption de nouvelles stratégies pour maintenir une croissance qui est vraiment durable grâce à un engagement continu à l'excellence. C'est pourquoi nous sommes fiers de vous présenter notre rapport de durabilité, qui reflète les initiatives que nous avons prises pour maintenir notre rôle de leader dans l'industrie textile, même face à un marché crise et en grand changement.

Malgré le ralentissement du marché, LISA Spa a continué à mettre l'accent sur la durabilité et l'innovation, avec un accent particulier sur notre collection de tissus durables. Cette gamme comprend des articles conformes aux principales certifications de produits, telles que EUROPEAN FLAX, FSC, GOTS, GRS et RCS. Des fibres de viscose telles que Ecovero de Lenzing et LivaEco de Birla, ainsi que des cotons issus de la Better Cotton Initiative. La stratégie de Lisa Spa reste d'élargir son offre durable, en répondant aux besoins d'un marché de plus en plus attentif à l'origine et à la qualité des matériaux et à la transparence de la chaîne d'approvisionnement.

En 2023, nous avons renforcé nos collections Atelier et Premium, la première dédiée au marché du luxe, la seconde à ceux qui cherchent à anticiper les tendances de la mode. Renforçant encore les standards de qualité de notre offre, ces collections au design raffiné, aux fibres fines et à la confection exclusive confirment LISA Spa comme une référence en matière de produits haut de gamme pour l'habillement et les accessoires de luxe.

LISA Spa a toujours été à l'avant-garde des questions de durabilité dans la chaîne d'approvisionnement textile. Nos efforts au fil des ans, caractérisés par une formation et une mise à jour internes constantes, nous ont permis de nous aligner sur les normes requises par les différentes certifications de produits et de processus. Notre volonté est de proposer une gamme spécifique de tissus avec des niveaux élevés de qualité et de contrôle de l'origine, répondant aux demandes des clients qui sont de plus en plus sensibles aux questions ESG.

C'est pourquoi, dans le but de promouvoir une chaîne d'approvisionnement textile plus sûre et plus durable, nous nous sommes engagés à obtenir le niveau "Excellence" en mettant en oeuvre le protocole 4Sustainability Chem, conformément aux lignes directrices ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals). Cette reconnaissance démontre notre engagement à réduire l'utilisation de produits chimiques dangereux dans nos processus de production, promouvant ainsi une chaîne d'approvisionnement plus sûre, traçable et durable.

Au cours de l'année, nous avons continué à nous soumettre à des audits rigoureux, que nous avons abordés avec détermination et en étant conscients de l'importance de la responsabilité. Les détails de ces activités sont présentés dans les pages suivantes, assurant ainsi la transparence et démontrant notre engagement en faveur d'une gestion responsable et durable.

Nous tenons également à souligner les nombreux tests de qualité effectués tant sur les matières premières entrantes que sur nos produits finis. Ces tests, qui sont énumérés dans le rapport, sont essentiels pour maintenir les normes d'excellence que nos clients attendent de nous.

La cybersécurité est un autre domaine auquel nous avons accordé une attention particulière. La protection des données d'entreprise et des données personnelles de nos clients et de nos employés est une priorité absolue pour LISA Spa. Nous avons mis en oeuvre des mesures avancées pour garantir la sécurité des informations et prévenir les cybermenaces potentielles.

Nous sommes convaincus que les stratégies que nous avons adoptées et les investissements que nous avons réalisés au cours des dernières années nous permettront de relever avec succès les défis à venir et de continuer à croître de manière durable et responsable. Nous vous remercions tous pour votre soutien et votre confiance en LISA Spa.

Paolo Pagani
PDG de LISA





AVANT-PROPOS MÉTHODOLOGIE

Ce rapport sur le développement durable est la deuxième année de publication d'informations non financières par LISA. L'objectif du rapport est de divulguer des informations sur les performances économiques, environnementales, sociales et de gouvernance des activités de LISA S.p.A., afin de rendre compte en permanence des actions entreprises et de maximiser la transparence vis-à-vis de ses parties prenantes.

Le rapport présente donc des informations relatives à la gouvernance, à l'économie, à l'environnement et aux questions sociales. Le document a été préparé en référence aux normes de la GRI, dans la version des normes universelles de la GRI 2021.

Les informations qualitatives et quantitatives présentées dans ce document se réfèrent à la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2023, avec des comparaisons, si possible, avec l'année précédente.

Le contenu du document a également été identifié par la direction de l'entreprise sur la base des résultats du dialogue avec les parties prenantes. Les sujets les plus importants pour l'organisation et ses parties prenantes sont abordés, afin de représenter de manière complète et équilibrée le contexte de durabilité dans lequel LISA opère.

Les données et les informations sont transmises autant que possible dans un langage clair, offrant des informations complètes, opportunes et, si possible, comparables dans le temps.

La liste des indicateurs rapportés et leur emplacement dans le rapport sont indiqués dans l'index du contenu de la GRI présenté à la fin du document.

La rédaction du document, pilotée par le département, a mobilisé différentes fonctions clés de l'entreprise et a impliqué la réalisation des activités suivantes:

- l'identification du périmètre et de la période de référence;
- la validation des thèmes matériels, comme détaillé plus loin dans le chapitre dédié;
- la définition des indicateurs non financiers à rapporter;
- l'identification des fonctions de l'entreprise à impliquer;

- la collecte, le traitement et la consolidation des données qualitatives et quantitatives à inclure dans le rapport annuel;
- rédiger un projet de document qui sera soumis à pour validation.

Pour les activités susmentionnées, la LISA a bénéficié du soutien de Process Factory S.r.l.

Ce document a été revu par le responsable du développement durable et ratifié par la direction de LISA le 18/09/24.

Le présent rapport sur le développement durable n'a pas été vérifié par une société tierce. À ce jour, l'entreprise n'est pas soumise obligations de reporting selon les réglementations en vigueur.

Toutefois, dans un souci de transparence et d'engagement en faveur de la durabilité, elle a décidé de rédiger son deuxième rapport sur la durabilité. Ce document, bien que non certifié, représente un exercice volontaire qui témoigne de l'attachement de l'entreprise aux principes responsabilité sociale et environnementale.

Ce projet de rapport a également permis de diffuser une méthodologie de travail et de mettre l'accent sur la mesure, la collecte et la diffusion des données, qui sont des conditions préalables fondamentales à la mise en oeuvre d'un processus complet d'établissement de rapports sur le développement durable.

Pour toute , question ou complément d'information sur les sujets énumérés dans le document, veuillez contacter les adresses suivantes

e-mail: sustainability@liskaspa.it.

POINTS FORTS DE LA PERFORMANCE DE LISA EN 2023

11.251.057,58

MÈTRES PRODUITS

0

CAS DE
DISCRIMINATION



64%

FEMMES PAR RAPPORT AU
NOMBRE TOTAL DE SALARIÉS



97%

EMPLOYÉS PERMANENTS

112.043

LES TESTS DE TISSUS
EFFECTUÉS PAR NOTRE
LABORATOIRE INTERNE



52,1%

DES MATIÈRES PREMIÈRES
UTILISÉES SONT ISSUES DE
SOURCES RENOUVELABLES



37,9%

DES MATIÈRES PREMIÈRES
UTILISÉES PROVIENNENT DE
PROCESSUS DE RECYCLAGE



LISA

L'ORGANISATION HIER ET AUJOURD'HUI

LISA S.p.A., située Via per Fenegrò, 26, 22070 Veniano CO, est une entreprise textile spécialisée dans la création et la production de tissus pour l'habillement féminin. Avec plus de 400 employés et des sites stratégiquement situés en Italie, en Allemagne et en Chine, LISA S.p.A. est un leader incontesté dans la production de tissus imprimés.

Son histoire a commencé en 1970 en tant que modeste entreprise textile, mais au fil des ans, elle est devenue une référence dans le monde de la mode. Fortement ancrée en Italie et bien implantée dans le monde entier, elle est aujourd'hui un partenaire fiable et compétent, capable de répondre rapidement aux besoins de ses clients en leur proposant des tissus personnalisés de grande qualité.

L'entreprise a toujours investi dans les ressources humaines, l'innovation et la durabilité, garantissant une production éthique qui promeut le style italien dans le monde entier. Depuis plus de cinquante ans, elle fournit des matières premières pour les collections de marques internationales prestigieuses, offrant un mélange inégalé de qualité, de créativité et de ponctualité qui la distingue.

Le cœur de la production de LISA est Stamperia di Martinengo, une entreprise qui fait partie du groupe dirigé par LISA Holding, une véritable excellence industrielle textile sur la scène italienne et internationale.







LE CŒUR DE LA PRODUCTION
DE LISA EST L'IMPRIMERIE DE
MARTINENGO, EXCELLENCE
INDUSTRIELLE TEXTILE DE
LA RÉGION ITALIENNE ET
INTERNATIONALE.

LISA S.p.A. a trois unités d'affaires, chacune spécialisée dans un marché différent:



LISA

COLLECTION CRÉATIVE

Légère, pétillante, imprévisible. Lisa Creative Collection est la ligne jeune dédiée à toutes les femmes qui aiment jouer avec leur style avec des looks toujours nouveaux. Chacune des collections vient directement de la main de nos stylistes, qui développent chaque idée d'abord sur papier puis numériquement, mélangeant avec art des thèmes fantaisistes et vintage avec les tendances actuelles.

TOP PROJECT

COLLECTION CHIC

Le luxe est toujours à la recherche de tendances à réinterpréter. Top Project s'adresse à la femme sophistiquée qui ne veut pas faire de compromis, surtout en matière de style. Une ligne polyvalente et chic, pratique et élégante, pour celles qui aiment s'impliquer en expérimentant sans cesse de nouvelles tendances, des combinaisons de formes, de couleurs et de séduction.



ATELIER ELLE

LA COLLECTION

Une ligne qui s'inspire des caractéristiques les plus raffinées de la haute couture, avec un accès exclusif aux archives vintage des réalisations les plus audacieuses du style italien. Atelier Elle célèbre ainsi l'amour de la beauté, au-delà de toute condition, mêlée à la contemporanéité, sur des tissus précieux tels que la soie, le coton et la viscose.

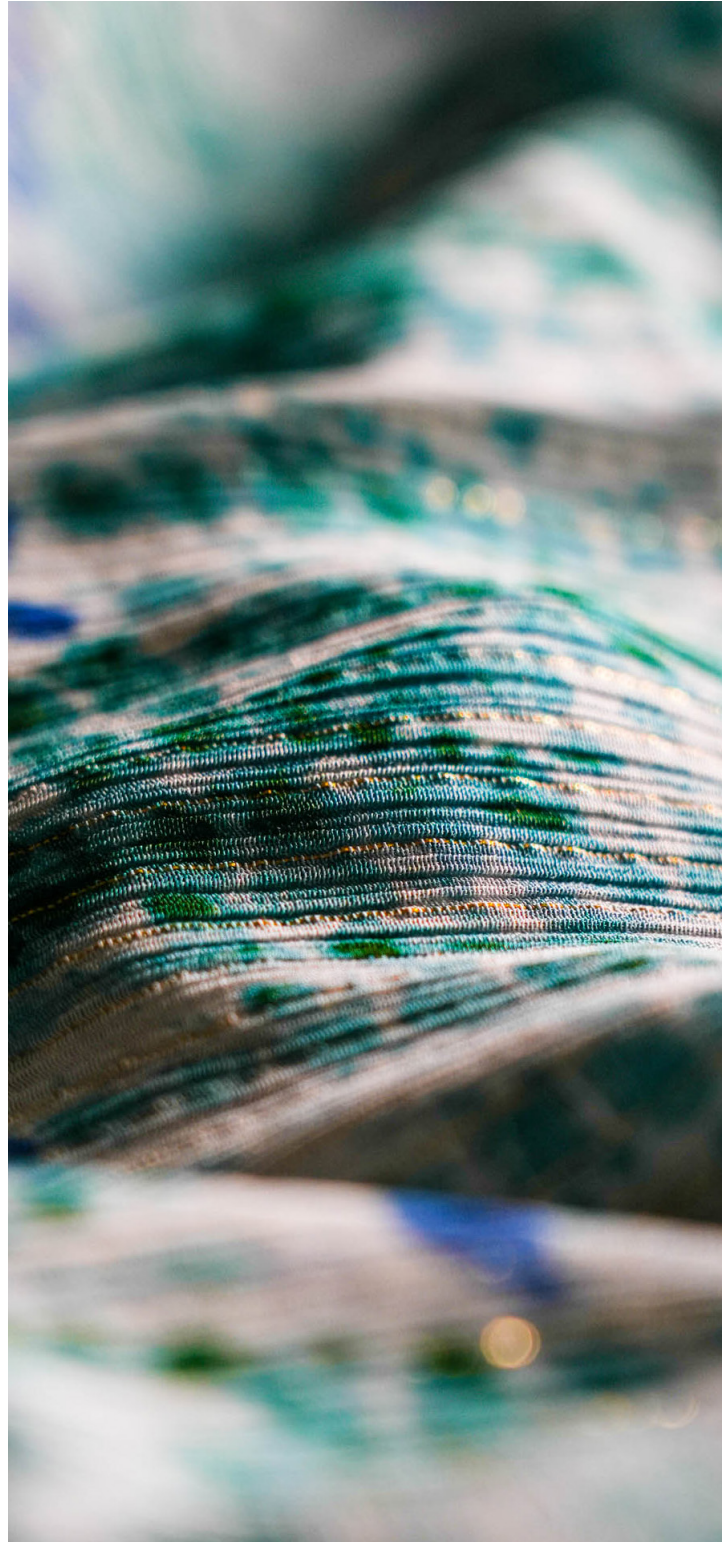
C'est cela LISA aujourd'hui: le fruit d'une longue histoire marquée par la passion et la détermination.

MISSION ET VALEURS

LISA S.p.A. guide ses opérations avec une vision basée sur des valeurs fondamentales telles que la responsabilité, l'éthique, l'intégrité, l'équité, la transparence et la légalité. Elle est pleinement consciente que ces principes ont un impact direct sur les objectifs et la réputation de l'entreprise et du groupe dans son ensemble. Cet engagement permanent génère de la valeur et répond aux attentes les plus élevées des différentes parties prenantes.

La mission de LISA S.p.A. est de répondre aux besoins des clients en alliant qualité et durabilité. La contribution de chacun a été et continue d'être au coeur de la croissance de l'entreprise.

Spécialisée dans la production de tissus pour l'habillement féminin, l'entreprise se distingue par son engagement en faveur du développement durable et par son large éventail d'options d'impression. Pour LISA, la durabilité n'est pas seulement une exigence du marché, mais une véritable opportunité de croissance et d'amélioration continue. Au fil des ans, d'importantes initiatives ont été lancées pour définir les engagements de l'entreprise en matière sociale, économique et environnementale. Considérer les déchets comme une ressource précieuse et chercher des solutions pour relever les défis d'un monde en constante évolution sont au coeur de la stratégie de l'entreprise.



CERTIFICATIONS ET INITIATIVES

L'accent mis sur la durabilité fait partie intégrante du modus operandi de chaque membre de l'équipe LISA. Cette philosophie, constamment alimentée par des recherches en cours, guide la croissance et le développement de l'entreprise, lui permettant d'atteindre des objectifs toujours plus ambitieux en termes de responsabilité sociale et de durabilité.

Le code d'éthique de LISA représente le fondement des principes qui guident les activités et la gestion de la société. Il décrit les objectifs et les valeurs qui guident les opérations de la société, en accordant une attention particulière aux principales parties prenantes avec lesquelles LISA traite quotidiennement. Toutes les personnes qui travaillent au nom de LISA, en Italie et à l'étranger, ou qui ont des relations commerciales,

Avec l'entreprise, y compris les agents et les intermédiaires, sont tenus de respecter les principes et les directives énoncés dans le code de déontologie, conformément à leurs fonctions et responsabilités respectives.

L'entreprise a mis en oeuvre une série d'initiatives et de certifications, tant au niveau de l'entreprise que des produits, qui témoignent de son engagement en faveur des normes d'excellence. Pour LISA, ces certifications ne sont pas simplement une reconnaissance formelle, mais représentent une philosophie de travail et une façon d'interpréter l'environnement professionnel. Elles constituent un outil tangible pour promouvoir une culture basée sur ces valeurs à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.



CADRE DE 4SUSTAINABILITY®

LISA a adhéré à l'engagement 4sustainability® (<https://www.4sustainability.it/>), un cadre de mise en oeuvre innovant et une marque déposée qui garantit les performances de durabilité de la chaîne d'approvisionnement de la mode et du luxe. L'attribution et le maintien du label sont conditionnés par la mise en oeuvre d'une ou plusieurs des six initiatives de la feuille de route 4sustainability, ainsi que par le respect d'exigences strictes qui font l'objet d'un suivi constant. Ces initiatives coïncident avec les priorités identifiées par l'Agenda mondial de la mode et s'appuient sur un ou plusieurs objectifs de développement durable des Nations unies. Le protocole 4S® prévoit quatre niveaux de mise en oeuvre (continu, de base, avancé, excellence), qui sont vérifiés chaque année au moyen d'un processus d'évaluation quantitatif et qualitatif qui certifie les exigences. Dans le cadre des 4S®, LISA a mis en oeuvre le pilier CHEM.



4S CHEM

L'entreprise s'est engagée à suivre le protocole de gestion chimique 4sustainability dans le but d'éliminer complètement les substances toxiques et nocives de la production, en adoptant le ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals) de MRSL.

FSC

Le Forest Stewardship Council (FSC) s'engage activement à préserver nos forêts et à protéger ceux qui dépendent. Cela inclut la protection des espèces animales et végétales, le respect des droits des peuples indigènes et la sécurité des travailleurs forestiers, parmi de nombreux autres aspects cruciaux.

NORME MONDIALE DE RECYCLAGE

Le Global Recycled Standard (GRS) est une norme internationale qui établit des exigences certification des produits textiles fabriqués à partir de matériaux recyclés. Cette norme est essentielle pour garantir les produits qui prétendent être fabriqués à partir de matériaux recyclés répondent à certains critères de durabilité et de responsabilité environnementale. La GRS se concentre sur deux types principaux de matériaux recyclés: les matériaux préconsommation (par exemple les déchets industriels) et les matériaux post-consommation (les produits qui ont été utilisés par les consommateurs puis recyclés). L'objectif du GRS est de promouvoir l'utilisation responsable et durable des matériaux recyclés dans la production textile.

NORME D'ALLÉGATION DE RECYCLAGE

Le Recycled Claim Standard (RCS) est une norme internationale volontaire qui établit des exigences pour la certification par une tierce partie de l'utilisation de matériaux recyclés et de la traçabilité de la chaîne de contrôle.

NORME MONDIALE SUR LES TEXTILES BIOLOGIQUES

Le Global Organic Textile Standard (GOTS) est un ensemble de normes et de critères stricts qui définissent les exigences production de textiles biologiques dans le monde entier. Cette norme est considérée comme la plus haute reconnaissance pour les produits textiles utilisant des fibres issues de l'agriculture biologique. Pour obtenir la certification GOTS, un produit textile doit répondre à un certain nombre de critères, allant de la culture des matières premières au processus de production et de finition. Ces critères comprennent l'interdiction d'utiliser des produits chimiques nocifs et toxiques, ainsi que l'adoption de pratiques durables de gestion de l'eau et de l'énergie.

NORME RELATIVE AU CONTENU ORGANIQUE

La norme sur la teneur en matières organiques (OCS) est une norme internationale qui fournit des indications claires et fiables sur le pourcentage de matières organiques dans les produits textiles. Cette norme est essentielle pour garantir l'authenticité des allégations d'"organicité" des produits textiles, tout en encourageant l'adoption de pratiques agricoles plus durables et plus respectueuses de l'environnement.

Lorsqu'un produit est certifié conformément à la norme relative au contenu organique, vous pouvez être sûr que le pourcentage déclaré de matières organiques est exact.

OCS BLENDED

OCS Blended est une certification d'un mélange de coton biologique certifié G.O.T.S. et d'autres matériaux certifiés pour leur valeur écologique, tels que le polyester recyclé. Cette norme vise à garantir que les produits textiles contiennent un pourcentage spécifique de matériaux provenant de sources écologiques et durables. En d'autres termes, elle indique que l'article a été fabriqué à partir d'une combinaison de matériaux répondant à certaines normes environnementales.

MEILLEUR SYSTÈME DE STANDARDISATION DU COTON

Le système des normes Better Cotton est une approche globale de la production durable de coton qui repose sur trois piliers fondamentaux : environnemental, social et économique. Ce système se distingue par sa capacité à intégrer et à harmoniser des principes et des critères avec des mécanismes de contrôle concrets qui démontrent des résultats et des impacts tangibles.

Cette initiative permet de promouvoir des pratiques agricoles responsables, de protéger les droits des travailleurs et de stimuler le développement économique des communautés impliquées dans la production de coton.

COTON FABRIQUÉ EN AFRIQUE

Depuis 2005, Cotton Made in Africa (CmiA) est à l'avant-garde de la promotion du coton durable Afrique. Cette norme internationalement reconnue n'est pas seulement un label de qualité, mais représente un engagement tangible en faveur de la protection de l'environnement et de l'amélioration des conditions de vie et de travail des petits exploitants agricoles et des égreneurs qui travaillent dur.

FLAX® EUROPEAN

Le label "European Flaxexcellence de la fibre de lin européenne, qui convient à un large éventail d'applications textiles. Cette désignation permet non seulement de promouvoir et de protéger l'agriculture et l'industrie du lin au sein de l'Union européenne, mais aussi de souligner l'importance de l'enracinement régional et du savoir-faire sectoriel profond, qui ne peut être reproduit ailleurs. Il s'agit d'un label mondial ambitieux, destiné à gagner la reconnaissance des consommateurs finaux.

La fibre de lin européen constitue la matière première fondamentale des entreprises et des produits portant le prestigieux label MASTERS OF LINEN®, gage de qualité et d'authenticité.

LA NORME 100 D'OEKO-TEX®

Il s'agit d'un système mondial d'essai et de certification pour les produits textiles à tous les niveaux de transformation, y compris les accessoires tels que les boutons, les fils à coudre et les étiquettes. Cette norme vise à garantir que les produits textiles répondent à certaines exigences en matière de sécurité, de qualité et de durabilité environnementale. Les produits certifiés selon le STANDARD 100 par OEKO-TEX® ont été testés pour les substances nocives ou potentiellement nocives pour la santé humaine.

LIVAECO

La pâte à papier Livaeco by Birla provient de forêts certifiées durables, ce qui garantit la traçabilité de chaque vêtement portant le label Livaeco jusqu'à sa source d'origine.

REPREVE – UNIFI

La fibre REPREEVE d'UNIFI est produite à partir de bouteilles en plastique recyclées, transformant ainsi un problème environnemental en une opportunité positive. Leur processus de production entièrement intégré verticalement garantit la plus haute qualité des fibres, copeaux et flocons recyclés. REPREEVE est la seule fibre à performance écologique qui a obtenu la vérification U TRUST® pour certifier son contenu recyclé déclaré. Grâce à leur technologie unique de traçabilité FiberPrint®, ils peuvent vérifier à tout moment de la chaîne d'approvisionnement que REPREEVE est présent et dans les bonnes quantités.

Sorona®

Les tissus Sorona® sont soumis à des tests rigoureux de contenu et de performance dans le cadre du programme de certification Common Thread. Ce programme offre un niveau de transparence et de traçabilité qui garantit que la décision de s'associer à Sorona® est d'une importance et d'un impact significatifs, à la fois aujourd'hui et dans le futur.

ECOVERO™

Les fibres LENZING™ ECOVERO™ représentent un choix éco-responsable, étant issues de sources de bois renouvelables certifiées, également garanties par le label FSC. Le processus de production de ces fibres est guidé par des normes environnementales élevées. Les principaux avantages comprennent une réduction allant jusqu'à 50 % des émissions et de l'impact sur l'eau par rapport à la viscose générique. La production des fibres LENZING™ ECOVERO™ permet de réduire les émissions et l'impact sur l'eau, contribuant ainsi de manière significative à la durabilité environnementale. De plus, ces fibres sont créées à partir de pâte de bois, une ressource renouvelable, ce qui garantit un approvisionnement responsable et durable.



LE MODÈLE DE GOUVERNANCE

LISA S.p.A. entretient plusieurs relations d'affaires, à la fois en tant que partie d'un groupe plus large et par l'intermédiaire de ses filiales. En particulier, LISA S.p.A. propriétaire à part entière des sociétés à responsabilité limitée en responsabilité limitée:

- LISA KEQIAO, CO. LTD., basée à Shanghai, en Chine, et
- LISA GERMANY GMBH, à Ratingen, Allemagne.

Ces entreprises exercent principalement des activités de nature commerciale.

LISA S.p.A. est à son tour une filiale à 70 % de Lisa Holding S.r.l., avec laquelle il existe une relation basée principalement sur le contrôle des actions et la location de biens immobiliers.

Lisa Holding S.r.l. détient également une participation majoritaire Stamperia di Martinengo S.r.l., avec laquelle LISA S.p.A. entretient des relations commerciales qui comprennent principalement des services techniques, tels que l'impression de tissus.

La gouvernance de LISA S.p.A. est représentée par un **conseil d'administration** composé de trois personnes:

- Battista Saibene
- Paolo Pagani
- Valentino Pagani

Le **collège des commissaires aux comptes**, dirigé par la présidente Patrizia Gorini, est composé de Marco Magnoni et Luca Abatini.

L'audit est confié à EY Spa.

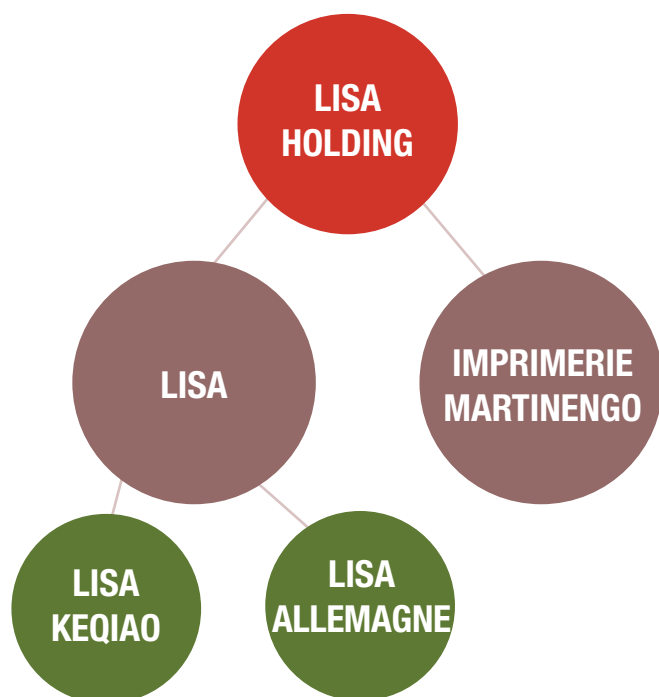
L'entreprise est **affiliée** à **Sistema Moda Italia** et a **rejoint Confindustria**, ce qui témoigne d'un engagement fort envers le secteur et d'une intégration étroite dans le contexte industriel national.

LE MODÈLE

LISA S.p.A. a mis en place une approche structurée et bien définie pour mettre en oeuvre ses engagements en matière de développement durable. Ce processus implique différents niveaux de l'organisation, garantissant que chaque unité a des tâches et des responsabilités claires en ce qui concerne le développement durable et les objectifs de l'entreprise.

La direction est chargée de fixer les objectifs, les politiques et les directives clés, tandis que les chefs de service et les membres de l'équipe opérationnelle sont chargés de les mettre en pratique dans leur travail quotidien.

Les engagements de l'entreprise en matière de durabilité et de production responsable sont intégrés à toutes les phases de l'organisation. Les stratégies organisationnelles sont orientées vers une vision d'un avenir durable, qui se reflète dans les objectifs à court et à long terme. Les politiques opérationnelles définissent des lignes directrices pour l'utilisation responsable des ressources, la réduction de l'impact sur l'environnement et la promotion d'une conduite éthique des affaires. Des procédures opérationnelles détaillées expliquent comment les processus de production, d'impression et de gestion des matériaux sont menés conformément aux engagements de l'entreprise.



LISA S.p.A. comprend que la mise en oeuvre des engagements ne se limite pas aux opérations internes, mais implique également des relations commerciales avec les fournisseurs, les clients et les autres parties prenantes. Les normes de durabilité sont communiquées aux fournisseurs, qui sont encouragés à les respecter. Les relations avec les clients sont basées sur la transparence et la fourniture d'informations précises concernant les aspects durables des produits. En outre, l'entreprise recherche de manière proactive des partenariats avec des entreprises qui partagent les mêmes valeurs en matière de développement durable.

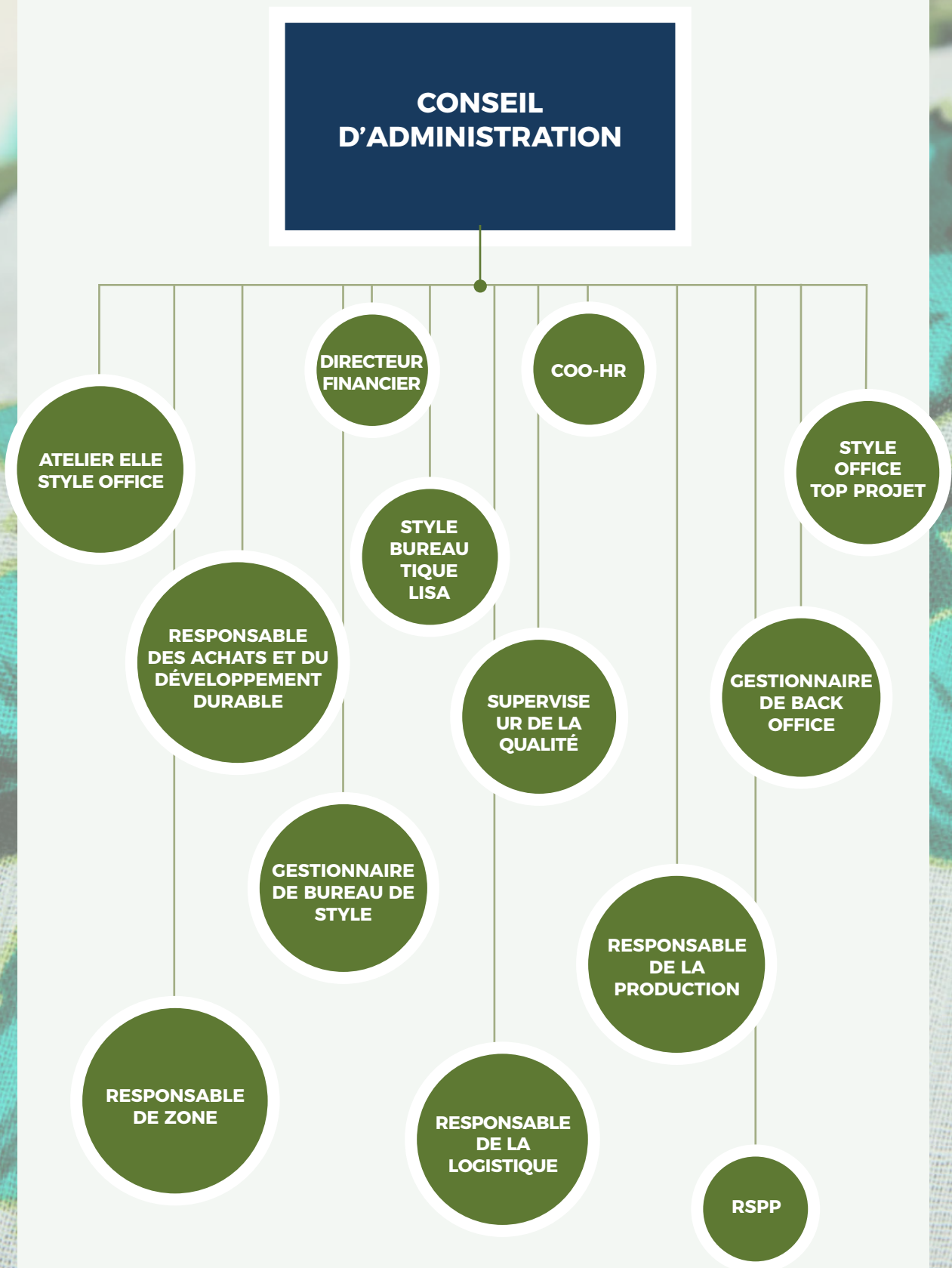
Pour s'assurer que tous les employés comprennent et participent activement à la mise en oeuvre des engagements de l'entreprise, LISA S.p.A. propose des programmes de formation spécifiques. Ces programmes couvrent un large éventail de sujets, y compris les principes de durabilité, les politiques et les procédures opérationnelles liées à la production durable, l'utilisation responsable des ressources et la réduction de l'impact environnemental, ainsi que l'éthique des affaires et les attentes dans les relations d'affaires. La formation est adaptée aux besoins de chaque département et de tous les niveaux de l'organisation, ce qui permet à chaque employé

d'être préparé de manière adéquate à contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable.

L'examen de l'efficacité des processus d'identification et de gestion des impacts de l'organisation sur l'économie, l'environnement et les personnes a lieu à une fréquence variable en fonction des problèmes. Les processus qui sous-tendent les priorités stratégiques sont examinés par la direction tous les six mois. Les autres processus, en revanche, sont réévalués à une fréquence qui dépend de l'évolution du contexte interne et externe et impliquent tous les responsables.

L'entreprise adopte un organigramme essentiellement horizontal. Dans ce contexte, l'organigramme horizontal devient le fondement sur lequel repose toute la structure opérationnelle de LISA. Contrairement aux hiérarchies traditionnelles, dans lesquelles l'information circule verticalement, l'approche de LISA encourage la distribution horizontale connaissances. Il en résulte une communication plus directe, une prise de décision plus rapide et une plus grande agilité dans la réponse aux dynamiques changeantes du marché.





GOUVERNANCE DE LA DURABILITÉ

L'organisation a officiellement nommé un responsable du développement durable, Giacomo Beretta, qui, en plus de coordonner le processus d'établissement des rapports, supervise les différentes certifications, reçoit les projets de la direction et gère leur développement.

Le responsable informe régulièrement la direction des progrès réalisés et coopère activement avec les différentes équipes et consultants externes pour la réalisation des projets de développement durable.

La direction de l'entreprise joue un rôle stratégique dans l'identification et la gestion des impacts ESG. Outre la définition, la mise en oeuvre et le suivi des projets et de la mission de l'entreprise, elle s'implique activement dans le développement local en organisant des réunions spécifiques avec les partenaires locaux et les associations.



LA GESTION RESPONSABLE DES RELATIONS

LISA attache une grande importance à l'établissement d'un dialogue ouvert avec ses parties prenantes. Chaque projet en cours est régulièrement partagé avec l'ensemble du personnel, et les employés disposent d'un **canal en ligne dédié** pour signaler tout problème.

À partir de 2023, **le modèle organisationnel 231** a été adopté. Il vise à réglementer et à définir la structure de l'entreprise et la gestion des processus les plus sensibles. Il vise à attribuer et à définir le périmètre de responsabilité au sein de l'organisation afin de prévenir et de réduire le risque de commission d'infractions susceptibles d'engager la responsabilité administrative de l'entreprise elle-même. Il constitue également une boussole précieuse pour tous les employés et collaborateurs, en offrant des indications claires sur la manière de se comporter, des schémas de supervision et des mesures visant à garantir, dans toute la mesure du possible, la prévention des comportements illicites et des pratiques de corruption.

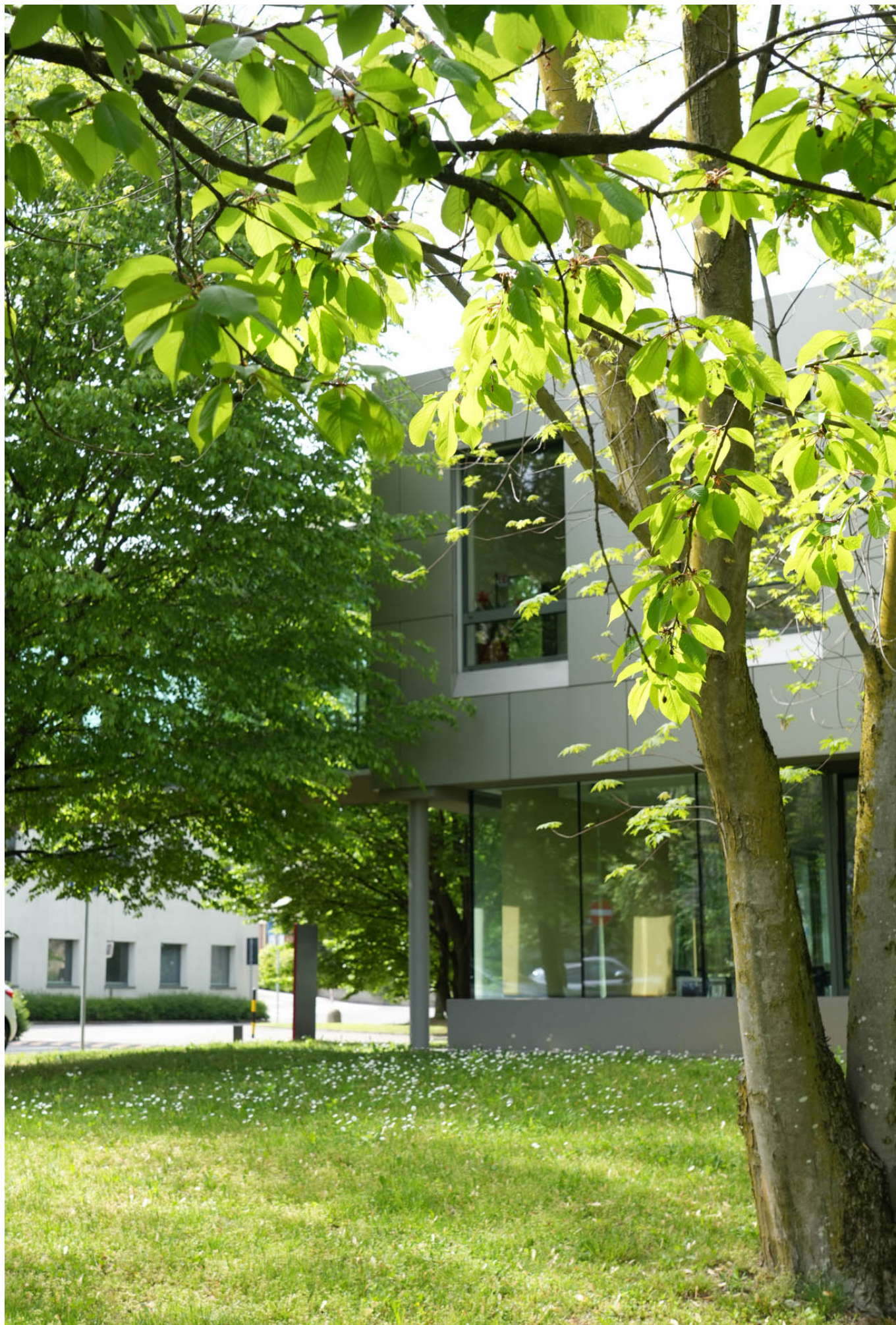
Dans ce contexte, LISA met à la disposition de ses collaborateurs, de ses fournisseurs, de ses clients et de toutes les parties prenantes un **formulaire en ligne** pour signaler tout comportement, action ou omission qui, commis par quiconque au sein de LISA S.p.A. ou en son nom, peut constituer une violation des lois ou des règlements en vigueur, des principes exprimés dans le "Code d'éthique", ou qui peut directement ou indirectement causer des dommages économiques, financiers ou de réputation à la société (Whistleblowing).

En outre, des systèmes sont en place pour signaler d'éventuelles fautes sur le lieu de travail, soit directement, soit de manière anonyme par l'intermédiaire de la boîte de dénonciation.

En outre, pour faciliter la communication avec ses parties prenantes, l'entreprise utilise les réseaux sociaux LinkedIn et Instagram. Sur ce dernier, en particulier, des contenus informatifs sont partagés concernant les travaux en cours et les projets entrepris.

231 **MODELLO ORGANIZZATIVO**
AI SENSI DEL
D.LGS 231/2001





L'ENTREPRISE

LE MODÈLE DE PRODUCTION

L'entreprise, qui se concentre sur la production de tissus pour vêtements féminins, se distingue par son engagement en faveur du développement durable et par la diversité de ses options d'impression.

En 2023, LISA a produit **11 251 057 mètres de tissus imprimés**.

Voici un aperçu de ses activités opérationnelles:

- **Utilisation de tissus et de tricotés durables:** LISA adopte une philosophie respectueuse de l'environnement et utilise des matériaux tels que le coton bio, la viscose Ecovero et d'autres fibres GRS et RCS naturelles ou recyclées pour créer des tissus durables.
- **Impression rotative:** grâce à la Stamperia di Martinengo (qui fait partie du même groupe), l'entreprise dispose de machines de pointe pour l'impression textile rotative. Ce procédé permet une production efficace à grande échelle, avec la possibilité d'utiliser jusqu'à 12 cylindres par couleur.
- **Impression à jet d'encre:** grâce à la technologie d'impression à jet d'encre haute définition, LISA est en mesure de créer des motifs et des dessins détaillés sur les tissus. Cette méthode flexible est idéale pour les petites quantités ou les impressions personnalisées sans restriction de couleur.
- **Impression par sublimation:** l'impression par sublimation produit des impressions vives et durables, parfaites pour les tissus en polyester.

La gamme des services offerts est tout aussi variée :

- **Conception personnalisée:** LISA travaille avec ses clients pour créer des motifs et des conceptions uniques qui reflètent leurs besoins et leurs visions.
- **Production sur mesure:** les clients peuvent commander des tissus spécifiques, personnalisés en termes de type et de design, ce qui garantit un résultat unique conforme aux tendances de l'industrie.
- **Archives historiques:** un catalogue de modèles et de robes d'époque est mis à la disposition des clients, ce qui permet d'enrichir le processus de sélection des modèles.
- **Conseil en matière de développement durable:** compte tenu de son engagement en faveur du développement durable, LISA conseille ses clients sur la manière de rendre leurs produits finis plus écologiques en leur suggérant des matériaux et des méthodes de production durables.
- **Contrôle de la qualité:** chaque tissu produit fait l'objet d'un contrôle de qualité rigoureux qui garantit que les dessins correspondent aux spécifications du client et que les tissus sont exempts de défauts.
- **Livraison rapide:** grâce à une chaîne d'approvisionnement et de production efficace, l'entreprise est en mesure d'offrir des délais de livraison rapides sans compromettre la qualité.
- **Assistance à la clientèle:** LISA dispose d'une équipe de service clientèle dédiée, prête à répondre aux questions, à fournir des mises à jour sur l'état des commandes et à guider les clients tout au long des processus de sélection des tissus et des modèles.



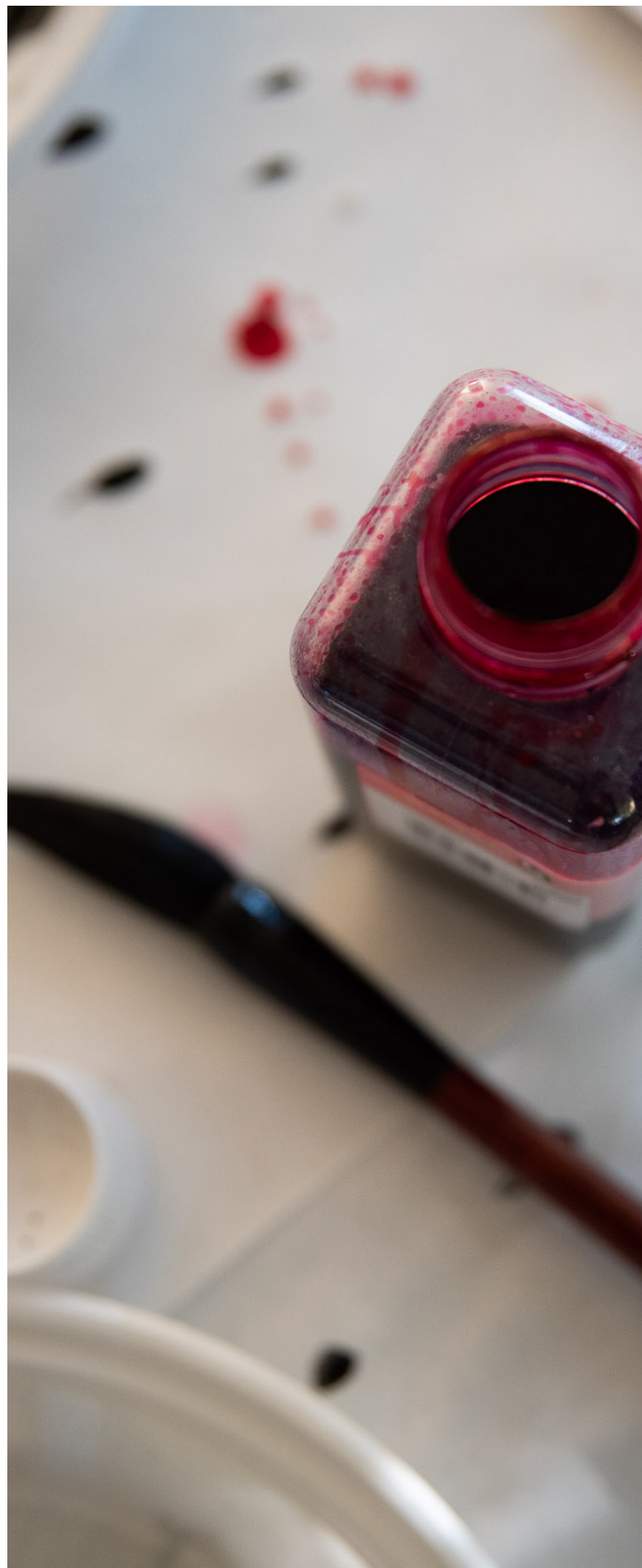
La production industrielle de LISA S.p.A. allie savoirfaire artisanal et technologie d'impression e pointe. Dans les entrepôts, il y a toujours des millions de mètres de tissu provenant de plus de 300 bases différentes, avec une production quotidienne e dizaines de milliers de mètres garantie six machines à transfert et trois machines à jet d'encre. Mais le coeur battant de cette activité est l'imprimerie Martinengo, une excellence textile au niveau national et international. Avec cinq presses rotatives et une capacité d'impression de plus de 100 000 mètres par jour, ainsi que deux machines à passage unique et huit machines à jet d'encre pour l'impression numérique, LISA S.p.A. garantit la production de 72 mètres de tissu par minute avec ses propres dessins.

Après l'impression, ces tissus sont soumis à des opérations spéciales de lavage, d'étuvage, d'empesage et d'apprêtage qui les transforment en matières premières précieuses pour plus grands noms de la mode. Avant d'être imprimé, chaque tissu brut est soumis à des tests rigoureux afin de s'assurer qu'il répond aux exigences du client et qu'il possède les caractéristiques appropriées. Tout au long du processus de production, des tests chimiques, physiques et mécaniques sont effectués pour garantir la haute qualité du produit final, avec un dernier contrôle visuel sur un miroir informatisé.

LISA S.p.A. investit constamment dans la recherche, les contrôles et les expériences sur les matériaux et les technologies afin de garantir la compatibilité entre la production industrielle et la sécurité des êtres humains et de l'environnement. L'entreprise est fortement engagée dans la durabilité sociale et environnementale, confirmée par l'achat de matières premières certifiées qui garantissent la protection des personnes et de l'environnement. Pour l'impression des tissus, seuls des colorants certifiés GOTS et de niveau 3 sont utilisés dans le cadre du programme international ZDHC Roadmap to Zero, qui vise à éliminer les produits chimiques dangereux des processus industriels et auquel LISA S.p.A. à partir de 2019.

Chaque article présente des caractéristiques spécifiques ; il n'existe donc pas de cycle de production unique et standardisé. En outre, même la séquence temporelle des phases de transformation n'est pas la même pour les différents articles tissés. Ces aspects confèrent à tous les produits LISA les caractéristiques d'unicité et de recherche, symboles de la prestigieuse marque Made in Italy, ainsi qu'une garantie de haute qualité.

L'ensemble du processus de production est soutenu par des bureaux tels que l'administration, les achats, la R&D et la communication. Tous ces "bureaux du personnel" permettent le bon déroulement des étapes de production en assurant la coordination entre les différents services et la circulation de l'information au sein de l'entreprise.



LE MARCHÉ CIBLE

Sur le plan géographique, LISA entretient des relations commerciales avec des clients du monde entier, assurant ainsi une large présence internationale à ses produits. En fait, l'entreprise a une forte présence commerciale non seulement en Europe, mais aussi en Amérique du Sud, en Asie et aux États-Unis.

La clientèle de LISA va de la fast fashion aux produits moyen-haut de gamme, en passant par le prêt-à-porter et la mode programmée.



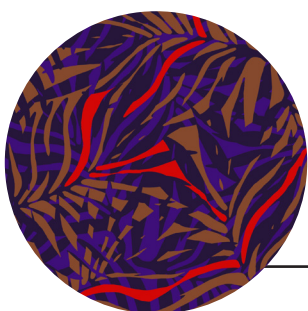
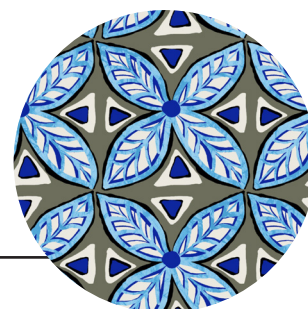
PAYS DESSERVIS 2023

54

TOTAL DES CLIENTS 2023

80

ITALIE 18 | ÉTRANGER 62



FOURNISSEURS DE MATIÈRES PREMIÈRES

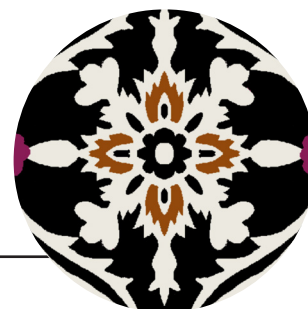
14

DISTRICT 3 | ITALIE 2 | EUROPE 3 | EXTRA-UE 6

FOURNISSEURS DE SERVICES DE TRANSFORMATION

8

ITALIE 8

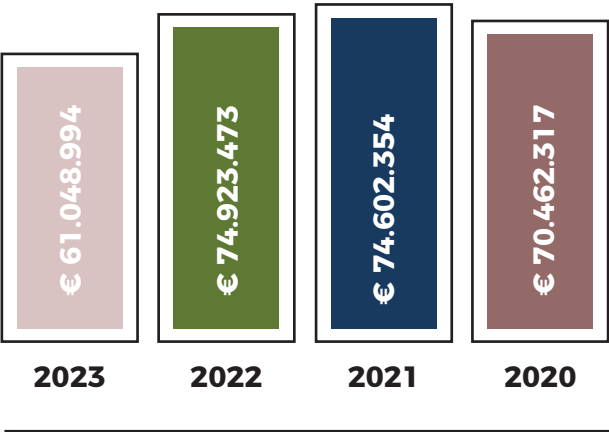


Clients dont le chiffre d'affaires est supérieur à 100 000,00 euros.

CHIFFRE D’AFFAIRES ET INVESTISSEMENTS

L’année dernière, malgré des augmentations significatives du chiffre d’affaires au cours des trois dernières années, l’entreprise a enregistré une baisse de 19 % par rapport à 2022, dans une situation de marché très instable.

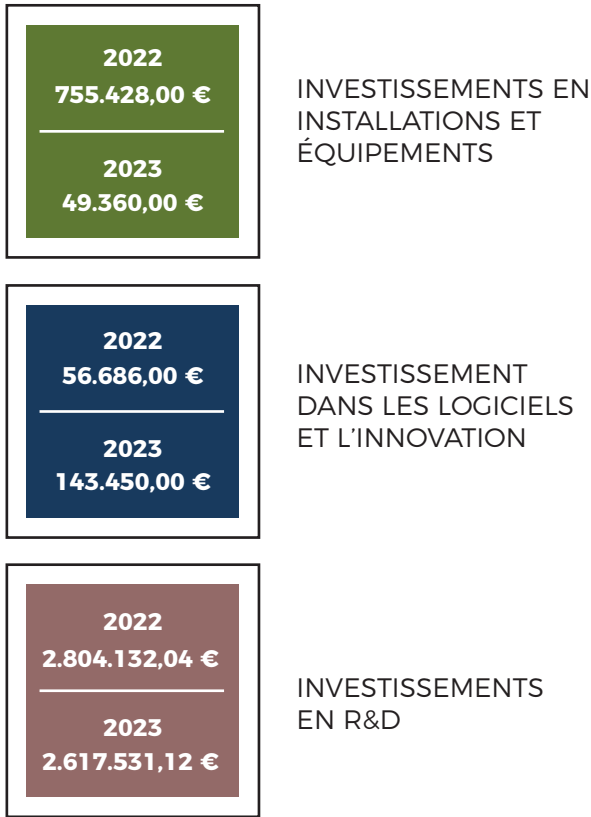
Chiffre d’affaires des entreprises



Chiffre d’affaires 2023 par zone géographique

Zone	Chiffre d’affaires	%
Italie	7.126.479	12%
L’UE	40.041.656	65%
Extra UE	13.880.858	23%

Total des investissements



En 2023, les investissements se sont concentrés sur l’amélioration de la sécurité des machines existantes dans les différents départements, garantissant ainsi un environnement de travail plus sûr et plus durable.

Dans le cadre de l’investissement en R&D, en étroite collaboration avec les designers, des recherches approfondies menées sur les matériaux et les concepts qui servent d’inspiration pour la création des nouvelles impressions. Cette recherche porte sur les dernières tendances, les matériaux innovants, les technologies avancées et les processus de production, ainsi que sur une analyse minutieuse des produits concurrents. Cette phase de collecte d’informations est constamment alimentée tout au long de l’année, suivant des étapes bien définies telles que la participation à des salons, des défilés de mode, des rencontres avec des fournisseurs et des clients. L’équipe créative traite le matériel recueilli au cours de cette phase de recherche avec une approche innovante.

En 2023, l’entreprise a mis en place son propre outil de traçabilité en ligne et d’engagement des fournisseurs, appelé “Tracy”. Cet outil innovant est conçu pour impliquer activement tous les acteurs de la chaîne d’approvisionnement, en facilitant le partage d’informations détaillées sur chaque étape du processus de production (voir également la section “traçabilité de la chaîne d’approvisionnement” pour plus de détails sur le projet).

Parallèlement, LISA a réalisé d’importants investissements en matière de **cybersécurité** afin de protéger les données sensibles et de sécuriser les opérations numériques. La mise en oeuvre de systèmes de cybersécurité avancés permettra de protéger encore plus efficacement les informations de l’entreprise et les données des clients. Il s’agit d’une avancée majeure en termes d’innovation et de numérisation.



LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LISA: UNE APPROCHE HOLISTIQUE

Chez LISA, l'accent mis sur le développement durable et la responsabilité sociale se traduit par un engagement permanent à améliorer la qualité de vie dans la communauté et le territoire où elle opère. Cet engagement s'appuie sur une approche globale, proactive et éthique des affaires, le développement social et économique, ainsi que les principes environnementaux. Il implique activement non seulement les employés, mais aussi les clients, la chaîne d'approvisionnement et l'ensemble de la communauté.

La planification d'un plan stratégique à court et moyen terme constitue la base pour atteindre les objectifs fixés. Les certifications actuelles exigent la définition de plans d'amélioration à court terme (1-3 ans) dans lesquels sont indiqués les moyens, les outils et les stratégies qui seront mis en oeuvre. Ce processus garantit que l'entreprise est constamment orientée vers l'amélioration continue et un engagement tangible en faveur de la durabilité et de la responsabilité sociale.

POLITIQUES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour LISA, la durabilité n'est pas seulement une exigence du marché, mais une véritable opportunité de croissance et d'amélioration continue. Au fil des ans, l'entreprise a promu d'importantes initiatives qui ont permis de définir les engagements de l'entreprise en matière sociale, économique et environnementale.

La politique de l'entreprise en matière de gestion, de qualité, d'environnement et de sécurité et le code d'éthique sont quelques-uns des principaux documents qui résument les lignes directrices, la stratégie et les objectifs de LISA.

<https://www.lisaspa.it/principi-e-procedure/>

Dans le cadre de ses activités, l'entreprise s'engage à améliorer continuellement ses performances environnementales, à prévenir les formes de pollution et à respecter les obligations de conformité, y compris dans ce contexte la gestion des processus à risque de sanctions.



CHEMIN DE LA MATÉRIALITÉ

Dans le processus d'élaboration des rapports, l'analyse de la matérialité est un élément central qui vise à définir les questions de durabilité les plus pertinentes pour LISA et ses parties prenantes.

Les thèmes matériels qui sont ressortis de l'analyse effectuée pour l'année 2022 sont également confirmés comme étant pertinents pour l'année 2023, également à la suite de l'analyse du contexte dans l'entreprise opère.

Pour le premier rapport sur le développement durable de l'année 2022, l'entreprise a suivi une démarche méthodologique structurée qui comprenait l'identification et l'évaluation des questions de développement durable dans son propre contexte et leur évaluation en fonction des aspects stratégiques, de la pertinence, de l'impact attendu du point de vue des parties prenantes et de l'entreprise elle-même.



ACTIONNAIRE

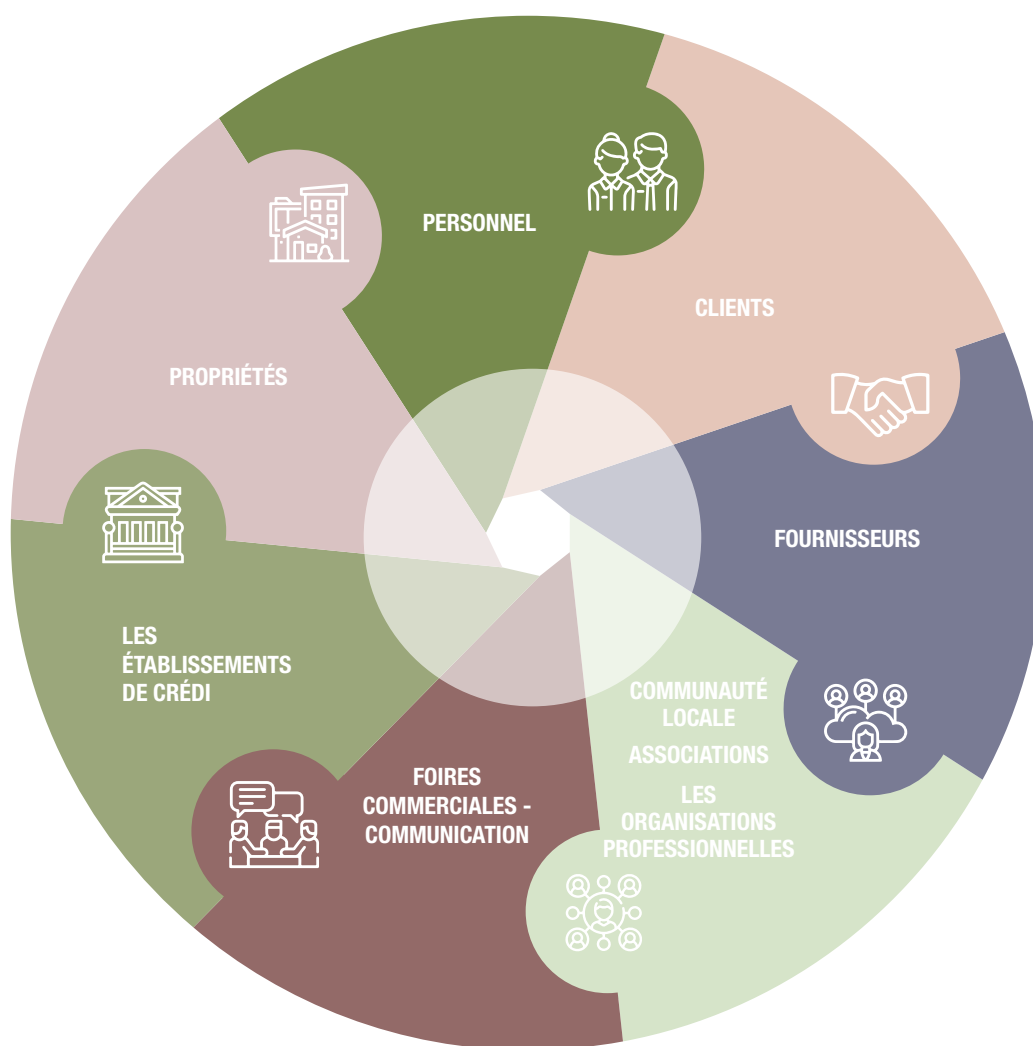
LISA considère comme une priorité le maintien d'une relation solide et durable avec l'ensemble de ses parties prenantes, basée sur leur implication et un dialogue constant.

Cette relation représente un point central pour la création de valeur partagée, également par la mise en oeuvre de projets visant à répondre aux attentes et aux besoins des parties prenantes elles-mêmes, projets qui peuvent être identifiés premier exercice de rapport.

Le processus d'identification des parties prenantes a impliqué la direction de l'entreprise et s'est basé sur les relations établies avec les réalités territoriales et sectorielles ainsi que sur les questions pertinentes pour l'activité de l'entreprise.

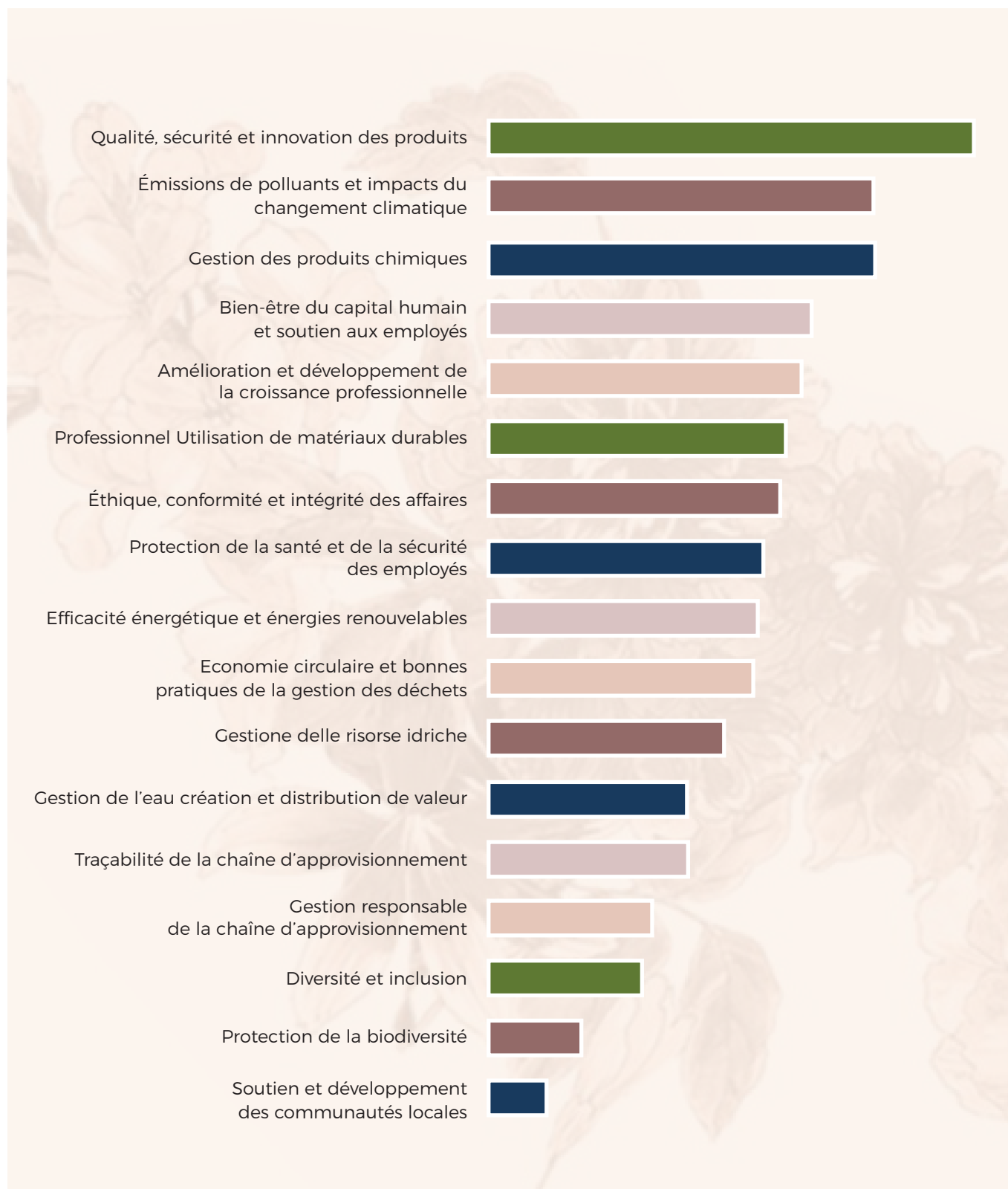
Dans cette optique, toutes les parties prenantes influencent et/ou sont influencées par les activités, les services et les performances de la LISA ont été identifiées.

Vous trouverez ci-dessous les catégories de parties prenantes qui ont été répertoriées et vers lesquelles les méthodes d'engagement seront poursuivies dans les années à venir, en évaluant des méthodes et une fréquence spécifiques afin de développer et de consolider la relation au fil du temps.



Pour la première année d'établissement des rapports sur le développement durable, chaque catégorie de parties prenantes, en fonction de ses opinions et de ses perceptions en termes d'impact attendu, a été associée à un questionnaire sur le développement durable visant à étudier pertinence des questions présentées ci-dessous.

L'analyse des 93 réponses obtenues a permis d'établir une échelle de priorités selon le point de vue des parties prenantes, ainsi qu'une évaluation qualitative de l'impact que chaque thème peut avoir sur les différentes catégories.



ANALYSE DE LA MATÉRIALITÉ

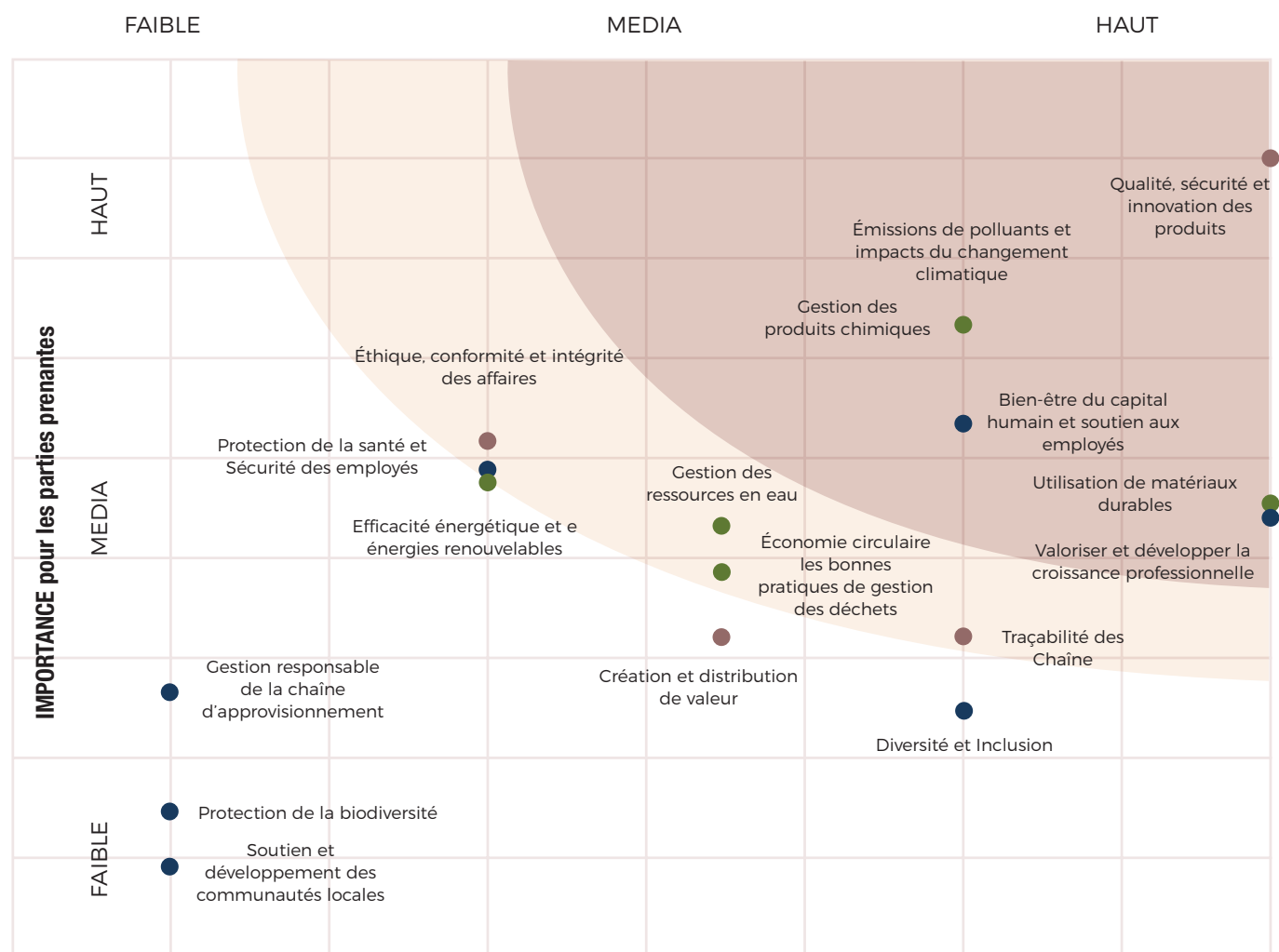
Les résultats de l'implication des parties prenantes ont été approfondis et évalués par le groupe de travail, qui a procédé à une évaluation de l'impact des questions pertinentes sur les activités de l'entreprise, dans une logique "outside-in" (de l'extérieur vers l'intérieur). Ainsi, à partir de l'évaluation des résultats de l'enquête adressée aux parties prenantes, il a été possible d'identifier les questions matérielles pertinentes pour l'entreprise, représentées graphiquement par la matrice de matérialité et en détail dans le tableau du paragraphe suivant.

Le processus d'analyse de la matérialité sera périodiquement mis à jour au cours des prochaines années, afin de valider son contenu et de refléter tout changement susceptible d'intervenir au fil du temps.

Dans le document, chaque thème matériel sera abordé dans les paragraphes suivants.

MATRICE DE MATÉRIALITÉ

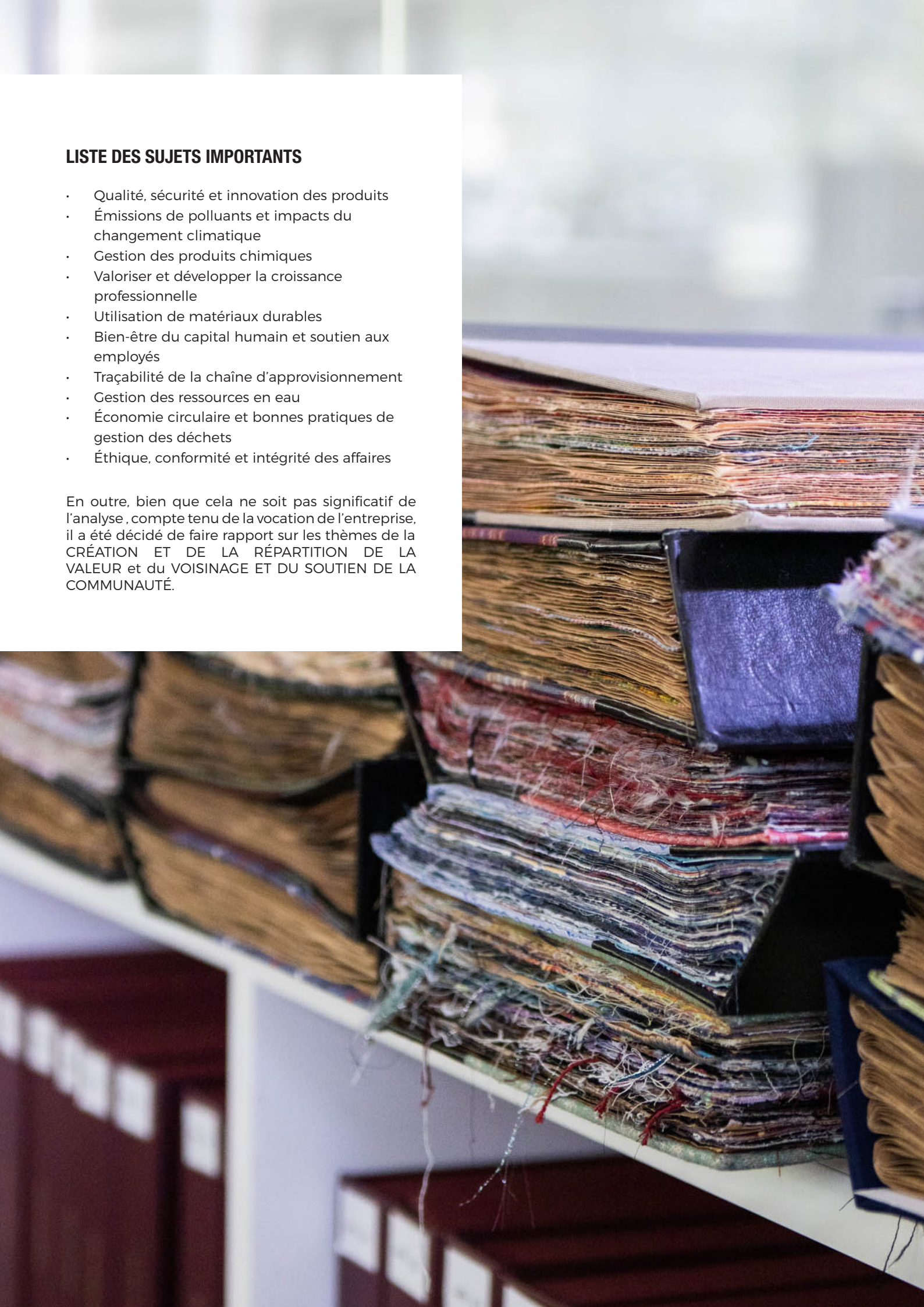
IMPORTANCE pour l'ENTREPRISE / IMPACT des questions sur l'ENTREPRISE



LISTE DES SUJETS IMPORTANTS

- Qualité, sécurité et innovation des produits
- Émissions de polluants et impacts du changement climatique
- Gestion des produits chimiques
- Valoriser et développer la croissance professionnelle
- Utilisation de matériaux durables
- Bien-être du capital humain et soutien aux employés
- Traçabilité de la chaîne d'approvisionnement
- Gestion des ressources en eau
- Économie circulaire et bonnes pratiques de gestion des déchets
- Éthique, conformité et intégrité des affaires

En outre, bien que cela ne soit pas significatif de l'analyse, compte tenu de la vocation de l'entreprise, il a été décidé de faire rapport sur les thèmes de la CRÉATION ET DE LA RÉPARTITION DE LA VALEUR et du VOISINAGE ET DU SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ.



L'AGENDA 2030 : L'OBJECTIF DE LISA POUR UN MONDE DURABLE

L'Agenda 2030 pour le développement durable est programme d'action pour les peuples et la planète signé en septembre 2015 par les gouvernements des...

193 États membres des Nations unies. L'agenda comprend 17 objectifs de développement durable (ODD) et 169 cibles connexes dans le cadre d'un grand programme d'action qui mène le monde sur la voie de l'avenir.

Chacun, qu'il s'agisse de citoyens individuels ou d'organisations publiques, privées ou à but non lucratif, est appelé à contribuer à la réalisation de ces objectifs de développement.

Afin de répondre aux exigences du développement durable et compte tenu de l'importance des 17 Objectifs de développement durable définis dans l'Agenda 2030 des Nations unies, il a été décidé de lier chaque thème matériel aux Objectifs de développement durable pertinents, de manière à mettre en évidence la contribution qui sera apportée et à servir de point de départ à l'amélioration continue.



ENVIRONNEMENT	THEME MATERIEL	DESCRIPTION	RÉFÉRENCE SDGS
 GOVERNANCE	Éthique, conformité et intégrité des affaires	L'expression "éthique, conformité et intégrité des affaires" fait référence au respect par l'entreprise des normes éthiques de conduite, des exigences réglementaires et du marché sur lequel elle opère.	 
	Qualité, sécurité et innovation des produits	Par "qualité, sécurité et innovation des produits", nous entendons le système de contrôles mis en œuvre par l'entreprise pour garantir les normes de qualité et de sécurité de ses produits et processus.	 
	Traçabilité de la chaîne d'approvisionnement	La "traçabilité de la chaîne d'approvisionnement" fait référence aux pratiques de gestion et aux capacités de l'entreprise à cartographier et à contrôler sa chaîne d'approvisionnement.	
 ENVIRONNEMENT	Utilisation de matériaux durables	L'expression "utilisation de matériaux durables" fait référence au soin apporté choix de matières premières durables, qu'elles soient certifiées, produites selon des pratiques durables, recyclées ou régénérées, et à la réduction de l'utilisation de matériaux non renouvelables dans la mesure du possible.	 
	Émissions de polluants et impacts du changement climatique	La rubrique "Émissions de polluants et impacts sur le changement climatique" examine l'engagement de l'entreprise à réduire les émissions de polluants et les projets visant à réduire les émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre.	 
	Gestion des produits chimiques	La "gestion des produits chimiques" fait référence à l'engagement de l'entreprise à manipuler correctement les produits chimiques afin de réduire la présence de substances toxiques et nocives et à surveiller les rejets et les polluants produits tout au long du processus de production.	 
	Gestion des ressources en eau	La "gestion des ressources en eau" fait référence à l'engagement de l'entreprise en faveur d'une utilisation responsable de l'eau, de sa réutilisation éventuelle et de la gestion adéquate des rejets, afin de contrôler la consommation et de promouvoir de bonnes pratiques en matière d'efficacité.	
	Économie circulaire et bonnes pratiques de gestion des déchets	L'économie circulaire et les bonnes pratiques de gestion des déchets font référence à la possibilité pour l'entreprise d'utiliser des matières premières provenant de déchets d'autres processus ou de matériaux recyclés, à l'attention portée à la réduction des déchets produits et à leur récupération éventuelle ou à leur élimination appropriée.	  
 SOCIAL	Bien-être du capital humain et soutien aux employés	Le "bien-être du capital humain et le soutien aux employés" désignent tous les aspects de la gestion des ressources humaines visant à assurer le bien-être des employés (rémunération, incitations, services sociaux, etc.), ainsi que les services et avantages que l'entreprise peut fournir au personnel dans le but d'améliorer l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée des employés.	    
	Amélioration et développement de la croissance professionnelle	Valoriser et développer la croissance professionnelle fait référence aux pratiques visant à attirer et à développer ses propres talents, à valoriser les personnes internes, en mettant l'accent sur des parcours de formation et des plans de développement spécifiques.	 

CRÉATION ET RÉPARTITION DE LA VALEUR

L'entreprise démontre sa capacité à générer de la valeur, non seulement en termes économiques, mais aussi au profit des parties prenantes. Ce chapitre fournit des détails sur la répartition de cette valeur entre les différentes catégories, faisant office de pont comptable entre le rapport civil et le rapport sur le développement durable. Les

données ci-dessous illustrent comment la valeur créée grâce aux services offerts est distribuée aux différentes parties prenantes. Cette transparence souligne l'engagement de l'entreprise à assurer une distribution équitable et durable de la valeur générée.

	2023	2022
VALEUR ÉCONOMIQUE GLOBALE GÉNÉRÉE	62.235.915,48	74.923.473,00 €
dont produits des activités ordinaires	61.048.993,55	74.673.895,00 €
Salaires versés aux employés, y compris les charges sociales, Indemnités de licenciement et autres coûts	8.897.480,72	9.185.945,00 €
Coûts de fonctionnement	42.190.806,86	52.146.544,00 €
Dons et cadeaux	546.166,67	593.669,00 €
Administration publique	1.145.824,33	2.561.308,00 €
Bénéfices distribués	10.000.000,00	10.000.000,00 €
Valeur économique totale distribuée	62.780.278,58	74.487.466,00 €
Valeur économique conservée	-1.731.285,03	186.429,00 €



PRODUCTION RESPONSABLE

ÉTHIQUE, CONFORMITÉ ET INTÉGRITÉ DES ENTREPRISES

En ce qui concerne la gestion des aspects éthiques, LISA a mis en place son propre modèle d'organisation et de gestion conformément au décret législatif 231/01, qui est régulièrement mis à jour pour garantir le respect des réglementations en vigueur.

Dans la documentation de LISA, le code d'éthique joue un rôle important. Ce document oriente l'entreprise vers la poursuite d'objectifs commerciaux dans le plein respect des principes universels de la responsabilité sociale, en reconnaissant l'interconnexion entre les objectifs économiques et de durabilité. LISA s'engage à ne pas soutenir, même au sein de sa chaîne de fournisseurs, des pratiques disciplinaires qui ne sont pas prévues par les réglementations pertinentes.

Dans un souci de transparence, les réalisations pour l'année de référence 2023 sont indiquées:

- Aucun cas de corruption n'a été identifié.
- Aucune action en justice n'a été engagée contre l'organisation pour comportement anticoncurrentiel, violation des règles antitrust ou pratiques monopolistiques.
- Il n'y a pas eu de non-conformité avec les réglementations ou les codes volontaires concernant l'impact sur la santé et la sécurité des produits proposés par l'entreprise.
- Aucune atteinte à vie privée ou perte de données de clients n'a été signalée.
- Aucun cas de non-respect des principes de confidentialité et de protection des informations n'a été relevé.

Au cours de l'année 2023, aucun recrutement de cadres n'a été effectué dans l'entreprise, mais trois personnes au profil senior ont été embauchées.

Ces recrutements concernent deux personnes dans le domaine du style et une personne dans le domaine de la vente. Il est important de noter que les trois nouvelles recrues sont issues de la communauté locale. La définition de "communauté" fait référence aux personnes qui résident dans un rayon de 20 km autour du siège de Lisa Spa et qui ont une expérience dans l'industrie textile. Ce critère a été adopté pour favoriser l'intégration dans l'environnement de travail local et pour soutenir l'économie et le développement de la région.

En ce qui concerne exigences relatives à la définition du personnel d'encadrement, celui-ci est identifié sur la base d'une expérience de plus de 10 ans dans le poste. Ce niveau d'expérience est révélateur des compétences et des connaissances approfondies requises pour les postes à responsabilités, qui impliquent souvent une direction stratégique et une prise de décision complexe.

Le modèle 231, adopté par LISA SpA le 28 mars 2023, est un outil clé pour l'intégration des concepts d'éthique, de conformité et d'intégrité dans les affaires.

Au fil des ans, plusieurs sessions de formation ont été organisées sur la signification et l'importance du modèle adopté, et le 14 avril 2023, la formation a été étendue aux chefs de service.

Au cours de cette réunion, les participants ont été informés en détail de la signification et de l'importance du modèle 231, qui est un outil essentiel pour prévenir la corruption et promouvoir une culture d'entreprise fondée sur l'intégrité et la transparence, ainsi que des lignes directrices et des objectifs liés à la lutte contre la corruption.





LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ ET L'INNOVATION DES PRODUITS

La qualité, la sécurité et la satisfaction du client sont des principes fondamentaux pour LISA. Chaque processus est soigneusement suivi et contrôlé afin de garantir la production de produits de haute qualité, une condition préalable essentielle à une croissance durable.

Ces considérations ont une influence significative tant sur le plan interne que sur le plan externe. LISA assume la responsabilité directe de la sélection et de la gestion des entreprises partenaires impliquées dans le traitement externe.

Pour LISA, la recherche constante d'une gestion durable des produits est un défi majeur. Dans le même temps, la satisfaction du client joue un rôle, en orientant le développement des produits selon une approche axée sur le client. La capacité à répondre en permanence aux besoins et aux attentes réels des clients est la pierre angulaire de l'établissement et du maintien de la qualité des produits.

Atteindre des normes de qualité élevées signifie répondre aux besoins des clients en termes de fonctionnalité, de fiabilité et de sécurité. À cette fin, les certifications GOTS, GRS, OCS100 et OCS Blended représentent des outils fondamentaux qui peuvent garantir et promouvoir une culture d'entreprise axée sur la qualité.

Vous trouverez ci-dessous les détails des tests internes effectués dans le laboratoire de LISA. Ces données représentent la somme des tests effectués sur le produit prêt à imprimer et le produit fini, extraits d'Elaboranet, le logiciel LIMS (Laboratory Information Management System) du laboratoire interne.

TYPE DE TEST	NOMBRE DE TESTS EFFECTUÉS	NOMBRE D'ÉCHANTILLONS PAR ESSAI
Hauteur Totale	14841	14841
Hauteur Utile	14841	14841
Poids	14841	14841
Frottage à sec	3023	6046
Frottement Humide	3023	6046
Solidité Acide	3084	3084
Solidité Alcaline	3084	3084
Solidité de l'eau	8470	8470
Solidité Lavage	8470	8470
Solidité de la Salive	64	64
PH	4196	8392
Coutures - 1	1656	6624
Coutures - 2	10183	2180
Déchirure - 1	1744	1166
Déchirure - 2	1090	1642
Traction - 1	583	12053
Traction - 2	821	1672
Stab. Lavage	12053	12053
Stab. Lavage + Repassage	1672	1672
Stab. Hoffmann	4278	4278
Spiralité	26	26
TOTAL	112.043	165.528

TOTAL RDP 2023	15.699
NOMBRE TOTAL DE JOURS TRAVAILLÉS	249
RDP/CG	63,05
N° PROOFS/GD	634,8

Chaque test effectué permet de s'assurer que les produits répondent aux spécifications requises et aux attentes des clients. Le nombre important de tests et d'échantillons réalisés souligne l'engagement de l'entreprise en matière de contrôle et de vérification internes de la qualité.

Au fil des ans, LISA a enrichi et affiné son offre, en investissant dans les nouvelles technologies, la recherche et le développement, afin de se présenter aux clients comme un partenaire fiable et à la pointe de la technologie.

Au coeur de cette évolution se trouve LISA MySuite, un projet en constante évolution destiné au partage créatif et soigneusement conçu pour l'industrie textile. Cet outil innovant offre la possibilité de créer des planches d'ambiance et des aperçus en 3D de vêtements et d'accessoires, fournissant aux clients de LISA un aperçu numérique incroyablement détaillé des produits en cours de développement.

Les principales caractéristiques de LISA MySuite sont les suivantes:

- **CRÉATIVITÉ INTUITIVE:** l'outil offre une expérience créative intuitive et facile à utiliser, permettant aux concepteurs et aux clients de collaborer de manière transparente au processus de développement.
- **PARTICIPATION DES CLIENTS:** Transformer le client devient un co-participant au processus de développement, ce qui permet une participation active.
- **EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE:** Changement changer radicalement la façon de travailler, en offrant des économies significatives de temps et de ressources grâce à un processus numérique sans gaspillage.
- **DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE:** Représente une petite révolution en matière de créativité et de durabilité, en encourageant l'utilisation responsable des ressources et en réduisant l'impact sur l'environnement..

116.854

MÈTRES DE PRODUITS
RETOURNÉS PAR LES
CLIENTS EN 2022 POUR
NON-CONFORMITÉ

0,84%

POURCENTAGE DE RETOURS
DE CLIENTS PAR RAPPORT
AU VOLUME TOTAL PRODUIT

163.561

MÈTRES DE PRODUITS
RETOURNÉS PAR LES
CLIENTS EN 2023 POUR
NON-CONFORMITÉ

1,5%

POURCENTAGE DE RETOURS
DE CLIENTS PAR RAPPORT
AU VOLUME TOTAL PRODUIT

En ce qui concerne les retours aux fournisseurs pour cause de non-conformité, aucune situation n'a été constatée.

En outre, aucun cas de non-conformité n'a été identifié concernant les informations produits et services, l'étiquetage ou encore la communication marketing sur les produits et les services, qu'il s'agisse de réglementations obligatoires ou volontaires.

L'entreprise continue de maintenir des normes élevées de qualité et de conformité, confirmant ainsi son engagement permanent clients et ses partenaires commerciaux.

LA TRAÇABILITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

En 2023, l'entreprise a établi des relations avec 251 fournisseurs, dont 38 participent à la production du produit proposé.

Le principal type de matière première achetée est le tissu prêt à imprimer. Pour la production, un total de 14 fournisseurs de matières premières sont utilisés (dont 12 localement).

	2022	2023	
	€ 15.388.364,64	€ 13.516.477	VOLUME ÉCONOMIQUE MATIÈRES PREMIÈRES*
	5,2%	6,8%	ACHAT DE MATIÈRES PREMIÈRES DE FOURNISSEURS ITALIENS
	1,6%	3,9%	ACHAT DE MATIÈRES PREMIÈRES DE FOURNISSEURS BASÉS EN EUROPE
	93,2%	89,3%	ACHAT DE MATIÈRES PREMIÈRES DE FOURNISSEURS BASÉS EN DEHORS DE L'UE

*La localisation du fournisseur peut ne pas coïncider avec le pays 'origine de la matière première.

En ce qui concerne la sous-traitance, des fournisseurs spécialisés sont employés pour l'impression rotative, le lavage et la finition. De même, des fournisseurs interviennent pour la préparation des tissus, l'impression numérique et l'impression par sublimation.

2022

€ 17.013.995,98

2023

€ 15.579.938

VOLUME ÉCONOMIQUE TOTAL DU TRAVAIL EXTERNALISÉ

2022

8

2023

9

LES ENTREPRISES DE LA RÉGION CONCERNÉES

En 2023, avec un investissement total 15 579 937,79 en travaux confiés à des fournisseurs locaux, l'entreprise s'est associée à 9 entreprises locales, représentant 100% des fournisseurs de la transformation. Cet engagement tangible souligne le lien étroit et l'intérêt partagé avec la communauté locale.

En 2023, LISA a mis en place "Tracy", un outil en ligne conçu pour promouvoir la traçabilité et impliquer tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement dans le partage d'informations sur les différentes étapes de la transformation du tissu, depuis l'approvisionnement en matières premières jusqu'au produit fini.

L'objectif principal de "Tracy" est d'améliorer de manière significative la transparence tout au long de la chaîne de valeur. Grâce à cet outil, il sera possible obtenir une cartographie complète de la

chaîne d'approvisionnement, permettant de suivre précisément chaque étape du processus.

Ce niveau avancé de traçabilité contribue non seulement à améliorer l'efficacité opérationnelle mais aura également un impact positif sur le développement durable à moyen et long terme. La possibilité de contrôler et de documenter en détail chaque étape du processus de production favorisera une gestion plus consciente des ressources, permettant un contrôle plus efficace des impacts environnementaux et l'optimisation des projets de développement durable.

En outre, "Tracy" n'est pas seulement un outil de traçabilité, mais un moyen d'impliquer activement tous les participants à la chaîne d'approvisionnement. Le partage d'informations en temps réel favorisera une communication plus ouverte et plus collaborative entre les différents acteurs, ce qui contribuera à créer un réseau plus cohérent et plus responsable.

Les principales caractéristiques de Tracy sont les suivantes:

- **L'IMPLICATION GLOBALE DES ACTEURS DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT:** Tracy servira de catalyseur pour impliquer directement tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement, en créant un réseau de collaboration.
- **LE PARTAGE PROACTIF D'INFORMATIONS:** Tracy facilitera le partage proactif d'informations pertinentes concernant la transformation du tissu en amont, favorisant ainsi une plus grande transparence et une meilleure communication entre les partenaires de la chaîne d'approvisionnement.
- **CARTOGRAPHIE COMPLÈTE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT:** l'outil permettra de créer une cartographie complète de la chaîne d'approvisionnement, en commençant par l'emplacement des producteurs de matières premières et en suivant avec précision chaque étape de traitement intermédiaire. Il fournira une vue détaillée et précise du parcours du produit LISA tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
- **EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE DE RÉPONSE TIMELY:** Grâce à Tracy, l'entreprise sera en mesure d'identifier à un stade précoce toute inefficacité ou perturbation de la chaîne d'approvisionnement, ce qui lui permettra d'apporter une réponse rapide et ciblée pour maintenir le niveau d'efficacité de la chaîne d'approvisionnement.
- **PROMOTION DE LA DURABILITÉ:** L'accès facilité aux informations sur la chaîne d'approvisionnement permettra un suivi plus étroit et plus responsable des performances en matière de développement durable, contribuant ainsi à l'engagement de LISA en faveur d'une chaîne d'approvisionnement plus durable.

L'UTILISATION DE MATÉRIAUX DURABLES

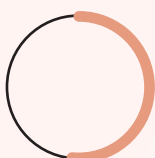
L'entreprise met en oeuvre une politique d'approvisionnement visant utiliser des matériaux conformes aux critères de durabilité et disposant de certifications attestant de leur origine et de leur qualité environnementale. Ce choix contribue non seulement à préservation de l'environnement, mais se traduit également par une production plus responsable, en accord avec les valeurs de protection de la planète et de responsabilité sociale des entreprises.

Depuis quelques années, LISA a entrepris une transformation significative vers la durabilité dans ses achats, qui est basée sur les demandes et les tendances des clients. Pour ce faire, l'entreprise doit se concentrer sur les matières premières durables, pour lesquelles elle a conclu de nouveaux partenariats avec des fournisseurs certifiés.

Dans le cadre de sa production, l'entreprise utilise différentes matières premières, principalement des tissus prêts à être imprimés, qu'ils soient en chaîne et trame ou en maille.

2022
13.243.640

METRES


 6.837.080
metres
51,6%

 6.406.560
metres
48,4%

 4.608.900
metres
34,8%
2023
12.259.607

METRES


 5.868.002
metres
47,9%

 6.391.605
metres
52,1%

 4.644.931
metres
37,9%

 TISSU UTILISÉ COMME
MATIÈRE PREMIÈRE
EN 2022

 MATIÈRES PREMIÈRES
NON RENOUVELABLES
UTILISÉES

 MATIÈRES PREMIÈRES
RENOUVELABLES
UTILISÉES

 MATIÈRES PREMIÈRES
UTILISÉES DANS LES
PROCESSUS DE
RECYCLAGE

L'entreprise a fermement adhéré au principe de durabilité, en intégrant dans sa production 36 % de matières premières issues de processus de recyclage et 40 % de matières premières renouvelables. Ce choix permet non seulement de réduire l'utilisation de ressources naturelles vierges, mais aussi de diminuer l'impact sur l'environnement en contribuant à fermer le cycle de vie des matériaux.

Les certifications présentées dans le chapitre dédié sont des piliers essentiels dans la promotion d'une culture d'entreprise orientée vers l'excellence de la qualité et la durabilité. Vous trouverez ci-dessous le détail en mètres des matières premières présentant des caractéristiques de durabilité.



2022

GOTS:
126.783,60 METRES

GRS:
4.176.934,20 METRES

ECOVERO:
702.072,90 METRES

BCI:
1.240.745,10 METRES

FSC 100
/

RCS:
9.592,80 METRES

RCS-FSC MIX:
60.034,40 METRES

FSC MIX:
4.326.556,20 METRES

EUROPEAN FLAX:
47.230,60 METRES

LIVAECO:
75.376,40 METRES

CMIA:
81.619,10 METRES

2023

GOTS:
214.256,58 METRES

GRS:
4.496.423,55 METRES

ECOVERO:
750.974,89 METRES

BCI:
1.566.766,45

FSC 100
187.675,65 METRES

RCS:
148.508,18 METRES

RCS-FSC MIX:
46.925,10 METRES

FSC MIX:
2.691.618,59 METRES

EUROPEAN FLAX:
365.415,66 METRES

LIVAECO:
69.611,38 METRES

CMIA:
55.402,90 METRES

Enfin, en termes d'emballage, ont été utilisés:

2022

14.298,00 KG
DES
PLASTIQUES,

90.429,95 KG
TUBES EN
CARTON

103.975 KG
DE PALETTES
EN BOIS

2023

14.494,00 KG
DES
PLASTIQUES,

69.310,00 KG
TUBES EN
CARTON

91.575,00 KG
DE PALETTES
EN BOIS

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

La protection de l'environnement est au cœur des activités de LISA. Le respect, la préservation et la protection de l'écosystème, ainsi que la réduction de l'impact sur l'environnement, sont les principes directeurs qui animent et motivent les activités de l'entreprise. LISA est consciente que ces principes sont fondamentaux pour assurer la continuité, la croissance et le développement durable de ses activités.

Gestion des aspects environnementaux vise à réduire les impacts environnementaux liés aux activités de l'entreprise et à promouvoir une plus grande attention à la protection de l'écosystème. Dans les paragraphes suivants, consacrés aux différents aspects environnementaux pertinents, des informations détaillées sont fournies afin d'atteindre les objectifs de réduction des impacts.



ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES ET CHANGEMENT CLIMATIQUE

Dans le cadre de la démarche de développement durable entreprise par LISA, la comptabilisation émissions de type 1 et 2 pour les années 2023 et 2022 est présentée, en commençant par les données de consommation d'énergie des deux dernières années.

Émissions directes de type 1

Actuellement, les émissions directes de LISA sont assez faibles et résultent de la consommation de gaz naturel utilisé chauffage des bureaux et le carburant des voitures de fonction.

Émissions indirectes de type 2

Les émissions du champ d'application 2 sont celles associées à la consommation d'électricité, qui est entièrement prélevée par l'entreprise via le réseau de distribution.

Lors du calcul selon la méthode **Location Based**, qui prend en compte le bouquet énergétique national moyen, le facteur de conversion ISPRA de 0,3053 kgCO₂eq/kWh en 2022 et de 0,2953 kgCO₂eq/kWh en 2023.

TYPE	2023	2022
Gaz naturel (Smc)	120.909	141.133
Essence (kg)	5.153	6.927
Diesel (kg)	26.009	25.316
Électricité du réseau (kWh)	1.348.605	1.519.056

EMISSIONS	2023 tonCO ₂ eq	2022 tonCO ₂ eq
Champ d'application 1	374,56	418,91
Champ d'application 2 (basé sur la localisation)	398,24	463,77

SOURCE D'ÉNERGIE	LES UNITÉS DE MESURE	EF	SOURCE
Électricité [location based]	kgCO ₂ eq/kWh	0,2953	ISPRA
Le méthane	kgCO ₂ eq/kWh	0,18	1 kWh Chauffage, urbain ou industriel, gaz naturel {RER} groupe de marché pour Cut-off, U
Diesel automobile (personnes)	kgCO ₂ eq/kWh	0,21	Transport, voiture particulière, taille moyenne, diesel, EURO 5 {GLO} marché pour Cut-off, U
Essence automobile (personnes)	kgCO ₂ eq/kWh	0,24	Transport, voiture particulière, taille moyenne, essence, EURO 5 {GLO} marché pour Cut-off, U

GESTION DES SUBSTANCES CHIMIQUES

La mise en oeuvre d'une gestion appropriée des produits chimiques est un pilier fondamental pour LISA. Cette pratique implique l'adoption de procédures et de protocoles stricts qui couvrent l'ensemble du cycle de vie des produits chimiques, de leur acquisition à leur élimination correcte. Cela permet non seulement d'assurer la conformité réglementations en matière de sécurité et d'environnement, mais aussi de garantir la protection de la santé des travailleurs et la prévention des impacts négatifs potentiels sur la santé et l'environnement.

Dans cette , LISA a adopté le **Protocole Chemical Management 4sustainability®**, qui met véritablement en oeuvre la directive MRSL ZDHC (www.roadmaptozero.com) et mesure périodiquement le niveau de mise en oeuvre de manière transparente. Le projet comprenait:

- la nomination d'un responsable interne de la chimie au sein de l'équipe de gestion du système;
- la cartographie de notre chaîne d'approvisionnement, avec l'identification des catégories de risques chimiques;
- l'application d'une PRSL (Product Restricted Substances List) pour les achats dans laquelle nous indiquons les limites à la présence de produits chimiques que nous voulons contrôler en tant qu'intrants;
- Mise en oeuvre de la MRSL ZDHC (Manufacturing Restricted Substances List), en interne et dans les processus de risque chimique externes;
- la création de l'inventaire des produits chimiques et la qualification des produits chimiques conformément au guide de conformité du ZDHC;
- la définition d'une procédure interne de gestion des produits chimiques afin de s'assurer, entre autres, que les achats sont conformes aux normes internes et que les processus sont maîtrisés;
- l'implication de nos fournisseurs dans des objectifs communs, par le biais de formations, d'évaluations à distance et d'audits sur site;
- la formation de notre personnel concerné;
- la collecte d'informations dans nos systèmes de gestion pour assurer la traçabilité;
- la mise en oeuvre d'un plan d'échantillonnage et de contrôle statistique par le biais de tests basés sur l'évaluation des risques;
- l'utilisation d'une plateforme de gestion des données évaluation constante des tendances;
- un rapport continu pour l'identification du plan d'élimination et d'amélioration.

Afin d'obtenir le niveau de mise en oeuvre du cadre 4sustainability® CHEM (selon l'un des niveaux: continu, basique, avancé, excellence), l'entreprise a été mesurée et évaluée par le biais d'une activité d'assurance spécifique, réalisée à l'aide d'une liste de contrôle contenant les sections suivantes:

- EHS (environnement, santé et sécurité);
- Système de gestion;
- Risque chimique;
- Risque lié aux matières premières;
- Évaluation de la chaîne d'approvisionnement;
- Gestion des processus;
- Gestion des résultats.

LISA a obtenu le niveau d'excellence en 2023.



<https://www.4sustainability.it/4sustainability-e-report-lisa/> Les résultats sont présentés dans le rapport électronique 4sustainability de LISA, accessible à l'adresse <https://lisa/> ou en scannant le code QR suivant:



GESTION DES RESSOURCES EAU



La gestion responsable de l'eau joue un rôle crucial les activités de LISA. L'eau est un élément vital qui imprègne chaque étape du processus de production.

La gestion prudente des ressources en eau est un pilier fondamental pour une entreprise orientée vers la durabilité et le bien-être environnemental. Outre les avantages économiques et opérationnels qu'elle apporte, elle témoigne d'un engagement éthique et responsable qui peut avoir un impact positif sur toutes les parties prenantes de LISA.

En 2023, la consommation totale d'eau de LISA s'élève à **13 023 m³ (12 709 m³ en 2022)**, soit **0,013 mégalitres (MI)**. Toute l'eau utilisée provient de l'aqueduc de Comoacqua. Le volume total d'eau rejetée, ainsi que ses destinations, s'élève à **7 646** mètres cubes.

Compte tenu du rôle central de LISA dans la gestion de production, les activités de conception et d'impression étant réalisées directement par l'entreprise et les différents processus d'ennoblissement et de finition des tissus étant confiés à des entreprises extérieures, la consommation et la gestion de l'eau sont davantage présentes dans les étapes qui se déroulent dans les entreprises de la chaîne d'approvisionnement.

L'évaluation de l'eau prélevée et de ses rejets, en aval des processus de fabrication, sera donc davantage étudiée et poursuivie dans les années à venir.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET BONNES PRATIQUES DE GESTION DES DÉCHETS

L'adoption des principes de l'économie circulaire et mise en oeuvre de bonnes pratiques de gestion des déchets sont essentielles pour promouvoir un modèle de développement durable et responsable dans la région LISA.

L'économie circulaire repose sur l'optimisation de l'utilisation des ressources par la réduction, la réutilisation, le recyclage et la récupération des matériaux, ce qui permet d'éviter le gaspillage production excessive de déchets. Cette approche permet de préserver les ressources naturelles, de réduire l'impact sur l'environnement et de promouvoir une gestion durable des ressources.

Les bonnes pratiques de gestion des déchets, quant à elles, comprennent la séparation correcte des déchets, la promotion du recyclage et du compostage, la réduction de la production de déchets non recyclables et l'adoption de technologies innovantes de traitement des déchets. pratiques réduisent l'accumulation des déchets dans les décharges, limitent la pollution de l'environnement et favorisent une gestion responsable des ressources.



2022

435.357,74 METRES

DÉCHETS DE TISSUS PRODUITS (MT)

3,12%

DU TOTAL PRODUIT
(% DU VOLUME DE PRODUCTION)

2023

376.416,70 METRES

DÉCHETS DE TISSUS PRODUITS (MT)

3,35%

DU TOTAL PRODUIT
(% DU VOLUME DE PRODUCTION)

En 2023, un total de 366 195 kg de déchets, dont **365 750 kg** de déchets **non dangereux** et **445 kg** de déchets dangereux.

DÉTAIL DE LA PRODUCTION DE DÉCHETS

Code CER	Description du rejet	2023 (kg)	2023 (kg)
040222	Déchets de fibres textiles transformées	137.820	104.242
080318	Manque de toners d'impression	310	
150101	Emballages en papier et en carton	114.910	118.650
150102	Emballage en plastique	12.960	22.480
150103	Emballage en bois	25.350	18.070
150106	Emballage mixte	69.690	44.150
150110*	Emballages contenant des résidus de substances dangereuses ou contaminés par celles-ci	160	79
150202*	Absorbants, matériaux filtrants (y compris les filtres à huile non spécifiés ailleurs), chiffons et vêtements de protection, contaminés par des substances dangereuses	133	552
160214	Équipements électroniques mis au rebut NE contenant PAS de substances dangereuses	150	
161003*	Concentrés aqueux contenant des substances dangereuses	152	
170405	Fer et acier	4.560	9.760
170407	Métaux mélangés		7.040
200304	Boues de fosses septiques (*)		30.000
Total des déchets produits dont		366.195	355.023
Total des déchets non dangereux		365.750	354.392
Total des déchets dangereux		445	631

(*) le chiffre pour l'année 2023 pour le code 200304 n'est pas présent car, en vertu de la loi 108/2021, le prestataire de services est considéré comme le producteur déchets.

Sur l'ensemble des déchets produits, plus de **99%** (soit a 365.440 kg) (soit 365 440 kg) ont été valorisés.

Afin de réduire la production de déchets, l'entreprise a mis en oeuvre diverses stratégies, en se concentrant avant tout sur le concept de circularité.

En particulier, un programme a été lancé **pour utiliser une partie des tissus de deuxième et troisième catégories pour la création de sacs**, qui sont utilisés comme gadgets pour les clients. Ces sacs sont **produits en collaboration avec des coopératives locales, ce qui contribue à promouvoir l'économie locale et à réduire l'impact sur l'environnement.**

NOS PERSONNES

NOTRE APPROCHE

Afin de garantir des produits d'excellente qualité et d'atteindre le succès à l'échelle de l'entreprise, il est essentiel de disposer d'un personnel compétent et hautement motivé. Le sentiment d'appartenance des personnes à LISA constitue un pilier fondamental pour développer des voies de croissance et d'amélioration.

C'est pourquoi les questions sociales, qui font l'objet des paragraphes suivants, ont été importantes dans l'analyse de matérialité. Parmi ceux-ci, les thèmes du bien-être, de la valorisation et de l'implication des salariés sont les plus intéressants. En plus de ceux-ci, le thème du soutien et du développement de la communauté locale sera également signalé, étant donné les nombreuses activités menées LISA dans la région.

Les modalités établies pour la soumission des rapports critiques à la direction comprennent la

préférence pour la communication directe par le biais de rapports écrits et de conversations verbales avec les chefs de service, ainsi que le contact direct avec les personnes qui souhaitent faire des rapports, des communications ou des demandes. Des boîtes spéciales sont disponibles dans l'entreprise pour les rapports anonymes et sont régulièrement inspectées. En outre, un canal supplémentaire est disponible pour les dénonciations anonymes, par le biais de conteneurs scellés qui sont ouverts par l'organe de surveillance, ainsi qu'une boîte aux lettres électronique gérée par ce même organe.

Au cours de l'année considérée, 16 rapports au total ont été transmis à la direction. Toutefois, aucun d'entre eux n'a été classé comme critique.

POLITIQUES ET SYSTÈME DE RÉMUNÉRATION

L'engagement de LISA envers ses ressources s'applique à la reconnaissance et à la valorisation de tous les employés, sans aucune distinction. Pour la rémunération des membres de la direction (qui représentent 6 % du total), on se réfère aux indications contenues dans la CCNL Dirigenti Industria, la CCNL appliquée à 94 % des salariés étant, en revanche, la CCNL Tessile Abbigliamento Moda. Les niveaux de classification sont déterminés sur la base des indications contenues dans la CCNL concernée. Les salaires sont établis par les directeurs exécutifs en tenant compte de divers paramètres: le rôle attribué, le niveau de responsabilité, la tâche spécifique, la classification, l'éventuelle

gestion, la rémunération et le salaire, d'une équipe d'employés, de la délégation, de l'autonomie de décision et du budget sous leur responsabilité. Le rapport entre la rémunération totale annuelle de la personne la mieux payée et valeurs médianes de la rémunération totale annuelle tous les employés (à l'exception de la personne la mieux payée) est de **4,18 fois**.

En outre, le rapport entre le pourcentage d'augmentation du salaire annuel total de la personne la mieux payée et la valeur médiane du pourcentage d'augmentation annuel total de tous les salariés (à l'exclusion de la personne la mieux payée) est de **4,39 %**.

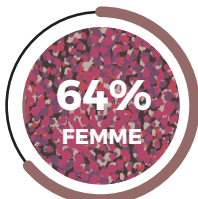
NOS RESSOURCES

NOMBRE TOTAL DE SALARIÉS EN

2023: 159

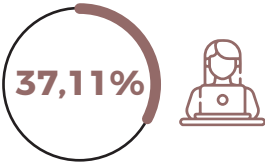
2022: 169

2021: 168



	FEMMES	MEN	TOTAL
	2023	2023	2023
Salariés	102	57	159
Salariés permanents	100	54	154
Salariés à durée déterminée	2	3	5
Employés à temps plein	89	53	142
Salariés à temps partiel	13	4	17
Gestionnaires			9
Personnel administratif et de bureau			59
Travailleurs de la production, de l'entrepôt et de la logistique			91

ADMINISTRATION
ET BUREAUX
59



PRODUCTION,
ENTREPOSAGE
ET LOGISTIQUE
91



ÂGE MOYEN DU PERSONNEL
43

Au cours de la période considérée, le nombre de travailleurs non salariés et le nombre total de salariés ont connu d'importantes fluctuations.

En ce qui concerne les travailleurs non salariés, on observe une fluctuation en termes d'unités de travail autonomes (UTA) de 3,39 %. Cela montre une augmentation significative par rapport à la période précédente, de 0,76 UTA en 2022 à 4,15 UTA en 2023. Cette augmentation peut indiquer un changement dans la structure du personnel, avec une plus grande implication des travailleurs indépendants ou des entrepreneurs externes que l'année précédente.

D'autre part, le nombre total d'employés a connu une fluctuation négative, avec une diminution de 10 employés entre 2022 et 2023. En détail, le nombre d'employés au 31 décembre 2023 était de 159, contre 169 employés au 31 décembre 2022.



28.305
B& 030080



LE CAPITAL HUMAIN LE BIEN-ÊTRE ET LE SOUTIEN AUX EMPLOYÉS

La mise en oeuvre de pratiques de travail appropriées pour LISA permet non seulement d'améliorer les performances de l'entreprise en termes d'efficacité et d'optimisation des ressources, mais implique également l'application concrète de toutes les normes de santé et de sécurité requises par la législation.

Tous les employés participent régulièrement à des cours de formation spécifiques sur ces questions, et il existe un système de gestion de la santé et de la sécurité composé de RSPP, RLS, de l'employeur et d'un médecin compétent.

L'entreprise s'est engagée à fournir une gamme d'avantages standardisés à tous les employés afin de promouvoir le bien-être et de soutenir les différentes étapes de la vie professionnelle et personnelle des employés. Ces avantages sont les suivants:

- **Prime "bébé":** l'occasion de la naissance d'un enfant, - les employés reçoivent une prime de 500 euros pour célébrer ce moment important de leur vie familiale.
- **Prime "Mariage":** Pour célébrer le mariage d'un salarié donne lieu au versement d'une prime de 500 euros.
- **Avantages des absences rémunérées en cas de problèmes de santé graves:** salariés ont la possibilité de bénéficier d'absences rémunérées justifiées pour un total de 24 heures aux frais de l'employeur en cas de problèmes de santé graves, qu'ils soient personnels ou qu'ils concernent des membres de la famille au premier degré. Cet avantage s'ajoute aux dispositions de la convention collective nationale de travail (CCNL).
- **Cours d'italien pour les étrangers:** les employés étrangers se voient proposer un cours d'italien gratuit, intégration et la communication au sein de l'environnement de travail et de la communauté locale.
- **Équilibre prolongé entre vie professionnelle et vie privée:** la politique de l'organisation en matière d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée s'étend au-delà du troisième anniversaire de l'enfant, en offrant des options de travail à temps partiel ou la possibilité de modifier les horaires de travail en fonction des besoins exprimés par l'employé.
- **Prêts bonifiés:** les salariés ont la possibilité d'accéder à des prêts bonifiés pour faire face à des dépenses imprévues ou investir dans leur développement personnel.
- **Avance sur l'indemnité de licenciement:** vous pouvez demander une avance sur l'indemnité de départ (TFR), même pour des raisons autres que celles envisagées, afin de fournir un soutien financier en cas de besoin.
- **Ticket Restaurant:** Pour chaque jour travaillé, les employés reçoivent ticket de restaurant d'une valeur de 5, qui peut être utilisé pour les repas pendant les heures de travail.
- **Bon d'**: les salariés reçoivent un bon d'achat d'une valeur de €250, contribuant ainsi aux dépenses de la famille.
- **Prime d'évènement:** lors de salons professionnels ou d'événements, une prime est attribuée aux employés impliqués dans l'organisation et la participation.
- **Jeton de présence pour les équipes de nuit:** pour les employés travaillant de nuit, un jeton de présence supplémentaire de 20 euros est offert, en reconnaissance du sacrifice et de l'engagement requis par ce type de travail.
- **Jeton de prime pour les heures supplémentaires:** Pour les heures supplémentaires effectuées samedi et le dimanche, les employés reçoivent un jeton de prime spécial, qui valorise leur engagement et leur dévouement.
- **Cadeaux pour tous les employés:** Tous les employés reçoivent en cadeau une bouteille d'eau, livre sur l'ennoblissement textile et un exemplaire de la convention collective du textile. Ces cadeaux visent à promouvoir le bien-être des employés et à leur fournir des ressources utiles pour leur travail dans l'industrie textile.
- **Assurance maladie SANIMODA:** Depuis 2017, les employés bénéficient d'une assurance maladie garantie par SANIMODA. Ce fonds a pour vocation de fournir des prestations de soins de santé qui complètent celles offertes par le Service national de santé. La couverture santé coûte 51 € par trimestre, dont 45 € pour la couverture et 6 € pour les cotisations, et est accessible à tous les ouvriers et employés du secteur.

Les pensions complémentaires sont des fonds de pension complémentaires capitalisés destinés aux travailleurs qui souhaitent se constituer une position de pension en complément de la pension publique fournie par l'Inps. Chaque mois, l'entreprise, en vertu d'une disposition contractuelle, verse, en plus de la part définie de la position du travailleur, une contribution la charge totale du travailleur dans la mesure prévue par le contrat.

PRIMES VERSÉES EN 2023

	N	Montant unitaire	€
BILLET DE NUIT	794	20	15.880 €
PRIME DE NAISSANCE	4	500 €	2.000 €
PRIX MARIAGE	1	500 €	500 €
BANDE DE BONUS 1	183	40 €	7.320 €
BANDE DE BONUS 2	49	60 €	2.940 €
BANDE DE BONUS 3	124	100 €	12.400 €
BANDE DE BONUS 4	20	80 €	1.600 €
BANDE DE BONUS 5	5	100 €	500 €
BANDE DE BONUS 6	82	120 €	9.840 €
			52.980 €

Ces avantages représentent l'engagement de l'organisation à soutenir et à valoriser ses employés, en promouvant un environnement de travail positif axé sur le bien-être individuel et collectif.

Pour faciliter la communication interne et le partage d'informations importantes, l'entreprise a investi dans le développement d'une plateforme intranet dédiée. Cet outil numérique constitue un lieu centralisé où les employés peuvent accéder aux ressources, à la documentation de l'entreprise, aux communications officielles et aux possibilités de formation. La plateforme intranet sert de centre virtuel pour le partage de la valeur et la promotion de la transparence et de l'accessibilité de l'information au sein de l'organisation.

ACCORDS CONCLUS AVEC:

- PREVIMODA
- INTESASANPAOLO
- PREVINDAI (pour les cadres)

	N BILLETS DISTRIBUÉS	Importo	Totale
TICKET RESTAURANT	29.064	5 €	142.206 €

	N BÉNÉFICIAIRES	Montants Charge de l'entreprise 2023
SANIMODA	148	31.110 €
FASI	8	34.020 €
PREVINDAI	5	28.800 €
PREVIMODA	19	9.788 €
INTESASNAPAOLO	26	6.192 €
		109.910 €
TOTALE COMPLESIVO		305.096 €

L'entreprise soumet régulièrement ses pratiques de gestion du personnel à des audits menés par des parties externes qualifiées. Au cours de ces audits, les processus de rétention du personnel sont examinés en détail et le climat de l'entreprise est évalué. Les conclusions et les recommandations des auditeurs externes fournissent un point de vue objectif et indépendant sur l'efficacité des actions mises en oeuvre et permettent d'identifier les domaines susceptibles d'être améliorés.

EMBAUCHER	2023	2022
Recrutement permanent	7	9
Recrutement à durée déterminée	2	13
Recrutement avec d'autres formulaires	26	17
Taux de rotation global	20%	26%

L'analyse des caractéristiques démographiques de ces embauches donne un aperçu détaillé de la composition de la main-d'oeuvre:

LES RECRUTEMENTS PERMANENTS:

Au total, 7 recrutements permanents ont été effectués, tous de nationalité italienne. Ces recrutements ont été répartis en fonction de la tranche d'âge des candidats:

- 4 personnes (57%) dans la tranche d'âge 20-30 ans
- 1 personne (14%) dans la tranche d'âge 30-40 ans
- 1 personne (14%) dans la tranche d'âge 40-50 ans
- 1 personne (14%) dans la tranche d'âge 50-60 ans

RECRUTEMENT À DURÉE DÉTERMINÉE:

Il y a eu 2 embauches temporaires, également de nationalité italienne. La répartition par tranche d'âge est la suivante:

- 1 personne (50%) dans la tranche d'âge 20-30 ans
- 1 personne (50%) dans la tranche d'âge 30-40 ans

D'AUTRES RECRUTEMENTS (STAGES/ APPRENTISSAGES): En outre, 26 stagiaires/ apprentis ont été embauchés, la plupart d'entre eux appartenant à la tranche d'âge la plus jeune:

- 9 personnes (35%) dans la tranche d'âge 15-18 ans
- 17 personnes (65%) dans la tranche d'âge 19-29 ans

Au cours de l'année de référence, l'entreprise a accordé un congé parental à dix femmes.

Cinq femmes ont repris le travail au cours de la période de référence après avoir pris un congé parental. Toutes sont encore employées par l'organisation dans les 12 mois qui ont suivi leur retour.





LA VALORISATION ET LE DÉVELOPPEMENT DES EMPLOYÉS

Chez LISA, une attention particulière est accordée à la reconnaissance des qualifications, de l'expérience et des compétences individuelles. Cela permet de placer chaque employé dans le rôle le plus approprié et de garantir une rémunération équitable pour un même travail, sans aucune forme de discrimination.

Les opportunités de formation et de développement sont des piliers fondamentaux pour croissance professionnelle et personnelle des employés. C'est pourquoi l'entreprise investit constamment dans des initiatives de , comme en témoigne le total de 1180 heures de formation dispensées en 2023 (avec une moyenne de 6 heures par employé). Les programmes de formation ne se limitent pas aux questions de santé et de sécurité, mais abordent également les aspects de la responsabilité sociale et environnementale.

Les mesures de formation, soigneusement planifiées et organisées par l'entreprise dans le but d'améliorer le profil professionnel de ses employés, font partie intégrante d'une stratégie plus large visant à consolider les compétences et à promouvoir le développement individuel des personnes.

Les programmes de formation pour l'amélioration des compétences et le soutien pendant les transitions de carrière ont inclus:

	2023	2022
NOMBRE TOTAL D'HEURES DE FORMATION	1.188	1.888
Nombre moyen d'heures de formation par employé	6	11,2

FORMATION À LA GESTION

- Responsable du développement durable: production durable dans la mode et le luxe
- Cours ITIL4® pour les stratégies: diriger, planifier et améliorer
- Efficacité de la production
- Anglais des affaires
- Cours sur l'innovation des processus et la résolution des problèmes

FORMATION TECHNIQUE/ OPÉRATIONNELLE

- Excel
- Anglais
- ITIL Foundation Palo Alto
- PCNSA - administrateur de sécurité réseau
- Réponses aux spécifications
- Mise à jour de la certification GOTS 7.0

FORMATION EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

- Formation générale
- Formation spécifique à faible risque
- Formation spécifique à haut risque
- Module de cours a - RSPP
- Travaux électriques PES/PAV/ PEI
- Recyclage des conducteurs de chariots élévateurs industriels automoteurs / à conducteur porté
- Mise à jour de la formation spécifique / risque élevé
- Mise à jour des formations spécifiques à faible risque





L'entreprise a mis en place une série de programmes de formation visant à améliorer les compétences des employés et à leur apporter un soutien pendant les périodes de transition ou lorsqu'ils sont confrontés à des défis professionnels complexes. Ces cours visent à doter les employés des outils nécessaires pour s'adapter et s'épanouir dans un environnement de travail en constante évolution. Les principaux programmes de formation sont les suivants:

RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE:

la production durable dans la mode et le luxe. Il s'agit d'un cours de formation en 10 modules développé par Process Factory pour sensibiliser aux questions de durabilité les plus pertinentes pour la mode et le luxe. Le cours a été suivi par 2 personnes de Lisa, dont notre responsable du développement durable, ont obtenu la qualification requise.

INNOVER LES PROCESSUS ET RÉSOUDRE LES PROBLÈMES:

Ce cours se concentre sur l'acquisition de la capacité à adapter les processus de travail à l'évolution des exigences et des caractéristiques du travail. En apprenant la flexibilité de l'équipe, la gestion des priorités changeantes et l'organisation du travail, les participants sont en mesure de relever avec succès les nouveaux défis et de maintenir un niveau élevé d'efficacité opérationnelle.

LA QUALITÉ ET L'EFFICACITÉ DE LA PRODUCTION:

Ce programme est consacré à la création et au développement d'un système d'outils procéduraux pour le suivi et le compte rendu des opérations dans les départements de production. L'objectif est de maintenir les processus de production sous un contrôle strict afin d'accroître leur efficacité et leur efficacité. Grâce à l'application de méthodologies et de pratiques de gestion de la qualité, les participants acquièrent les compétences nécessaires pour garantir des normes de production élevées et répondre de manière optimale aux exigences des clients.

Le code d'éthique de l'entreprise a été présenté tous les chefs de service et à tous les employés afin de garantir une parfaite compréhension des politiques et des procédures protection des droits de l'homme.

L'analyse des données fournies sur les heures de formation passées fait apparaître des différences intéressantes entre les sexes et les fonctions occupées. En ce qui concerne les heures de formation pour les employés de bureau, le total était de 449 heures pour les femmes et de 415 heures pour les hommes. Les femmes ont bénéficié de 149 heures de formation et les hommes de 583 heures.

Au cours de la période de référence, dans le cadre du cours de certification GOTS conformément à la norme 7.0, l'entreprise a consacré un total de 14 heures à la formation sur les politiques et les procédures en matière de droits de l'homme. Cette formation visait à sensibiliser et à former les employés au respect des droits fondamentaux et à l'importance de promouvoir une culture d'entreprise inclusive et respectueuse des droits de l'homme.

En pourcentage, 100 % du personnel de sécurité interne et externe a participé à une formation sur les politiques et procédures en matière de droits de l'homme. Ce chiffre souligne l'engagement de l'entreprise à veiller à ce que les personnes travaillant dans le secteur de la sécurité soient pleinement conscientes des réglementations et des lignes directrices visant à protéger et à promouvoir les droits de l'homme.

100 % du personnel fait l'objet d'un examen régulier des performances et de l'évolution de carrière.



LA PROXIMITÉ ET LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Lisa a toujours été proche du territoire et de la communauté dans laquelle elle opère et, en général, des besoins émergents de la population.

C'est pourquoi, en 2023, Lisa SPA a reconfirmé sa collaboration avec la Fondation Veronesi, à travers le financement de deux bourses de recherche dans le domaine de l'oncologie, et avec la Polisportiva C.D.G. de Veniano : grâce à ce soutien, à ce jour 245 jeunes, encadrés par des instructeurs compétents, peuvent réaliser un parcours de croissance sportive et en même temps éducative dans le football.

En outre, le groupe Lisa soutient les activités de la Fondazione Prima Spes Onlus, qui s'attache notamment à soutenir des initiatives en faveur des personnes en situation de détresse, défavorisées ou handicapées, tant en Italie que dans les pays du Sud.

L'AVENIR DURABLE DE LISA : OBJECTIFS, PROJETS ET INITIATIVES

La décision de rédiger et de publier le rapport sur le développement durable, ainsi que d'autres rapports qui rendent compte de manière transparente des performances en matière de développement durable, est une étape très importante pour LISA.

Le processus de partage et de diffusion entrepris par l'entreprise lui permet de plus en plus de se concentrer sur les aspects importants sur lesquels elle doit concentrer ses efforts, également en réponse aux besoins des parties prenantes.

En effet, les principes, les valeurs et les stratégies de l'entreprise en matière de développement durable ont conduit à la définition d'objectifs de croissance communs pour la période à venir, qui sont énumérés ci-dessous pour chaque thème matériel:

LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ ET L'INNOVATION DES PRODUITS

Adopter la plateforme "LISA MySuite" pour un partage créatif dédié au monde du textile dans les opérations quotidiennes.

Maintenir le plan de contrôle de la qualité des produits.

ÉMISSIONS POLLUANTES ET IMPACTS SUR LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Lancer une étude de faisabilité pour la mise en place d'un système photovoltaïque dans les locaux de l'entreprise.

GESTION DES PRODUITS CHIMIQUES

Renforcer le projet CHEM 4S en intensifiant les activités de diligence raisonnable tout au long du projet, chaîne de production, de la matière première au produit fini. Garantir la conformité avec la MRSL de la ZDHC par des tests rigoureux dans des laboratoires certifiés.

TRAÇABILITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Mettre en oeuvre l'audit à deux piliers SMETA (Sedex Member Ethical Trade Audit), afin de garantir le respect des normes sociales les plus élevées sur le lieu de travail tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Poursuite du développement de l'outil "Tracy" pour la traçabilité et l'implication de la chaîne d'approvisionnement

LE BIEN-ÊTRE DU CAPITAL HUMAIN ET LE SOUTIEN AUX EMPLOYÉS

Développer le projet Welfare 2024 (voir détail)

ÉTHIQUE, CONFORMITÉ ET INTÉGRITÉ DES AFFAIRES

Poursuivre l'activité autonome et indépendante de l'organe de surveillance dans le cadre du modèle 231 et évaluer les rapports de dénonciation.

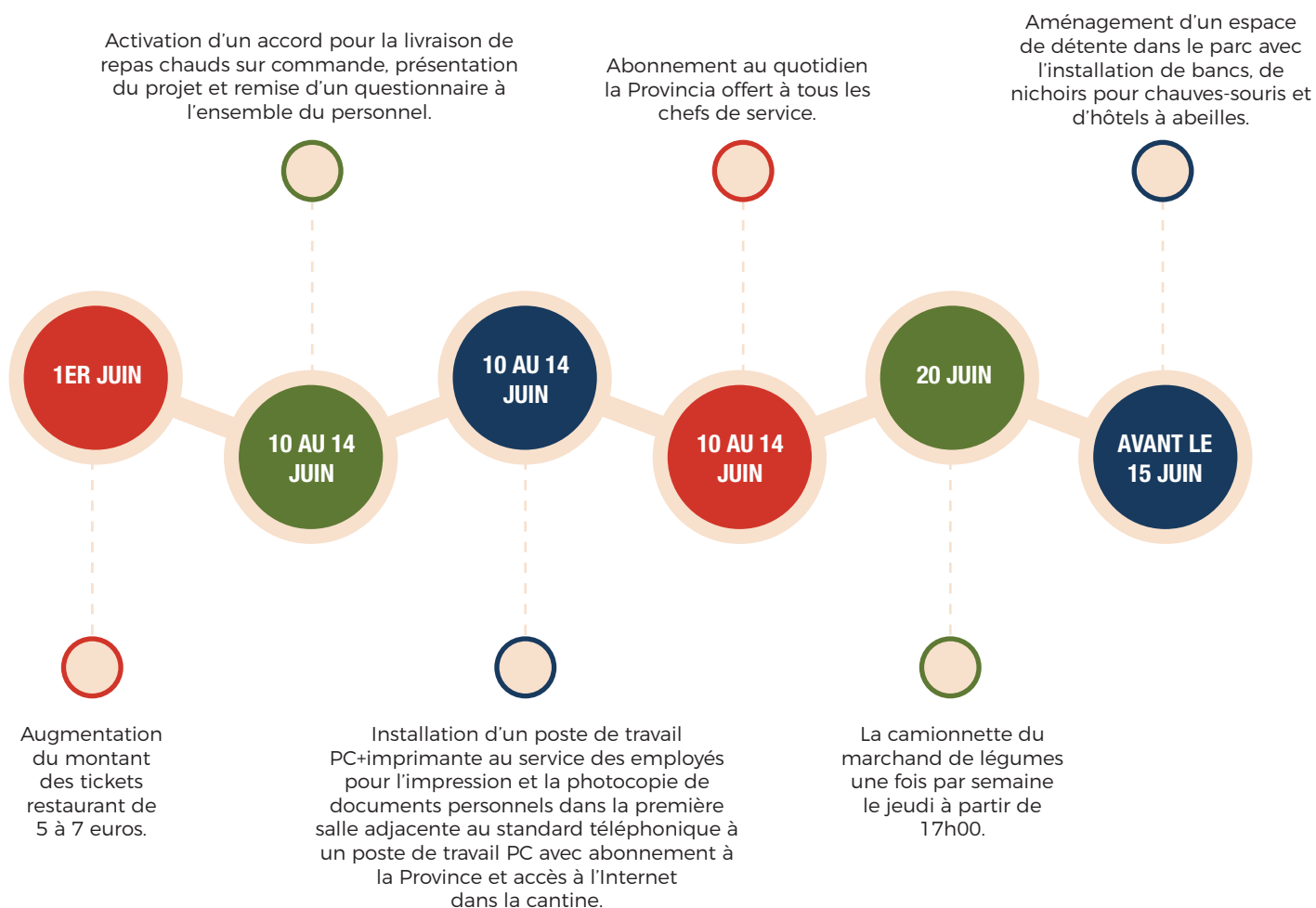
GESTION DES RESSOURCES EN EAU

Réduire davantage les prélèvements d'eau grâce à l'utilisation de nouvelles technologies, des machines d'impression plus efficaces.

L'UTILISATION DE MATÉRIAUX DURABLES

Augmenter le taux de recyclage des produits GRS à 100 %. Augmenter l'offre de tissus en coton biologique dans la collection progressivement l'utilisation de la viscose conventionnelle et privilégier les fibres durables ou certifiées FSC Mix

PROJET D'AIDE SOCIALE 2024



L'entreprise travaille sur d'autres objectifs de bien-être qui seront mis en oeuvre 2024:

Création d'une salle à manger extérieure et récupération de la place entre la cantine et la maison du gardien

Objectif | Améliorer le bien-être et la satisfaction des employés en leur offrant un espace extérieur où ils peuvent se détendre pendant les pauses. Une aire de rafraîchissement extérieure contribuera à rendre l'environnement de travail plus agréable, en favorisant la détente et la socialisation des employés.

Mise en place d'un service de soutien psychologique et de conseil pour les chefs de service

Objectif | Fournir un soutien psychologique et des outils de gestion du stress aux chefs de service afin d'améliorer leurs compétences en matière de leadership et leur bien-être général.

Sujet : Les chefs de service sont souvent confrontés à un stress élevé et à des responsabilités importantes. Un service de conseil spécialisé peut leur offrir le soutien dont ils ont besoin pour mieux gérer les pressions professionnelles, améliorer leur efficacité et le climat général de travail. Cette intervention contribuera à promouvoir un environnement de travail plus sain et plus productif.

Installation de casiers pour la réception des colis

Objectif | Des casiers sécurisés pour la réception des colis permettront aux employés de recevoir leurs colis personnels en toute sécurité et commodité, en évitant les problèmes de non-livraison ou de vol. Cette initiative témoigne de l'engagement de l'entreprise à améliorer la qualité de vie de ses employés en réduisant le stress lié à la gestion des livraisons pendant les heures de travail.

Pour assurer le bien-être du capital humain et offrir un soutien aux employés, des entretiens individuels sont menés pour évaluer l'efficacité des initiatives de fidélisation et le climat de l'entreprise.



TABLE DES MATIÈRES GRI

Déclaration d'utilisation:

LISA S.p.A. a le présent rapport sur le développement durable en se référant à l'objectif de développement durable de l'Union européenne.
Normes GRI pour la période 01.01.2023 - 31.12.2023

GRI utilisée: Normes universelles de la GRI 2021

Norme sectorielle GRI applicable: N/A

GRI Standard	Divulgarion GRI	Section du document	Périmètre / Notes / Omissions
INFORMATIONS GÉNÉRALES			
GRI 2 Informations générales 2021	2-1 Informations sur l'organisation	- PRÉMISSSE MÉTHODOLOGIQUE - LE MODÈLE DE GOUVERNANCE	LISA S.p.A.
	2-2 Entités incluses dans le rapport de développement durable de l'organisation	PRÉMISSSE MÉTHODOLOGIQUE	LISA S.p.A.
	2-3 Période de rapport, fréquence et point de contact	PRÉMISSSE MÉTHODOLOGIQUE	LISA S.p.A.
	2-4 Examen des informations	PRÉMISSSE MÉTHODOLOGIQUE	LISA S.p.A.
	2-5 Assurance externe	PRÉMISSSE MÉTHODOLOGIQUE	LISA S.p.A. / Non è prevista attività di assurance
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	- L'ORGANISATION HIER ET AUJOURD'HUI - MISSION ET VALEURS >L'ENTREPRISE Le modèle de production >L'ENTREPRISE Le marché >L'ENTREPRISE Chiffre d'affaires et investissements - TRAÇABILITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	LISA S.p.A.
	2-7 Employés	NOS PERSONNES > Nos ressources	LISA S.p.A.
	2-8 Non-salariés	NOS PERSONNES > Nos ressources	LISA S.p.A.
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	LE MODÈLE DE GOUVERNANCE	LISA S.p.A.
	2-11 Président de l'organe directeur suprême	LE MODÈLE DE GOUVERNANCE	LISA S.p.A.
	2-12 Rôle de l'organe directeur suprême dans le contrôle de la gestion des incidences	LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Gouvernance en matière de développement durable	LISA S.p.A.
	2-14 Rôle de l'organe supérieur de gouvernance dans l'établissement des rapports sur le développement durable	LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Gouvernance en matière de développement durable	LISA S.p.A.
	2-15 Conflits d'intérêts	- CERTIFICATIONS ET INITIATIVES - LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Gestion des relations responsables	LISA S.p.A.
	2-16 Communication des questions critiques	- LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Gestion des relations responsables - NOTRE PERSONNEL > Notre approche	LISA S.p.A.
	2-19 Règles concernant les rémunérations	NOTRE PERSONNEL > Politiques et système de rémunération	LISA S.p.A.
	2-20 Procédure de détermination de la rémunération	NOTRE PERSONNEL > Politiques et système de rémunération	LISA S.p.A.
	2-22 Déclaration de stratégie de développement durable	- LETRE AUX PARTIES PRENANTES - LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ LISA S.P.A.: UNE APPROCHE HOLISTIQUE	LISA S.p.A.
	2-23 Engagement politique	- CERTIFICATIONS ET INITIATIVES - LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Gestion des relations responsables - LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ LISA S.P.A.: UNE APPROCHE HOLISTIQUE > Politiques de développement durable	LISA S.p.A.
	2-24 Intégration des engagements politiques	LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Le modèle	LISA S.p.A.
	2-25 Processus visant à remédier aux incidences négatives	LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Gestion des relations responsables	LISA S.p.A.
	2-26 Mécanismes de demande d'éclaircissements et d'expression des préoccupations	LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Gestion des relations responsables	LISA S.p.A.

GRI 2 Informations générales 2021	2-26 Mécanismes de demande d'éclaircissements et d'expression des préoccupations	• LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Gestion des relations responsables	LISA S.p.A.
	2-27 Respect des lois et règlements	• LE MODÈLE DE GOUVERNANCE > Gestion des relations responsables	LISA S.p.A.
	2-28 Adhésion à des associations	• LE MODÈLE DE GOUVERNANCE	LISA S.p.A.
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	• MATERIALITY PATH > Parties prenantes	LISA S.p.A.
	2-30 Conventions collectives	• NOTRE PERSONNEL > Politiques et système de rémunération	LISA S.p.A.

GRI Standard	Divulgarion GRI	Section du document	Périmètre / Notes / Omissions
THÈMES MATÉRIELS			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-1 Processus détermination des sujets matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
	3-2 Liste des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
CRÉATION ET DISTRIBUTION DE VALEUR			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité • CRÉATION ET DISTRIBUTION DE VALEUR	LISA S.p.A.
GRI 201: Résultats économiques 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	• CRÉATION ET DISTRIBUTION DE VALEUR	LISA S.p.A. / De plus amples informations disponibles dans la Revue économique et financière.
ÉTHIQUE, CONFORMITÉ ET INTÉGRITÉ DES AFFAIRES			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	205-1 Opérations évaluées pour déterminer les risques de corruption	• PRODUCTION RESPONSABLE > Éthique, conformité et intégrité des affaires	LISA S.p.A.
	205-2 Communication et formation sur les règlements et procédures anticorruption	• PRODUCTION RESPONSABLE > Éthique, conformité et intégrité des affaires	LISA S.p.A.
	205-3 Incidents de corruption confirmés et mesures prises	• PRODUCTION RESPONSABLE > Éthique, conformité et intégrité des affaires	LISA S.p.A.
GRI 206: Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice concernant les comportements anticoncurrentiels, les activités fiduciaires et les pratiques monopolistiques	• PRODUCTION RESPONSABLE > Éthique, conformité et intégrité des affaires	LISA S.p.A.
QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PRODUITS			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• PERCORSO DI MATERIALITÀ > Analisi di materialità	LISA S.p.A.
GRI 417: Marketing et étiquetage 2016	GRI 417-2 Incidents de nonconformité des informations et de l'étiquetage des produits et des services	• PRODUCTION RESPONSABLE > Qualité et sécurité des produits	LISA S.p.A.

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PRODUITS			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 417: Marketing et étiquetage 2016	GRI 417-2 Incidents de non-conformité des informations et de l'étiquetage des produits et des services	• PRODUCTION RESPONSABLE > Qualité et sécurité des produits	LISA S.p.A.
TRAÇABILITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 204: Pra- tiques de passation de marchés	204-1 Proportion des dépenses effectuées auprès de fournisseurs locaux	• PRODUCTION RESPONSABLE > Traçabilité de la chaîne d'approvisionnement	LISA S.p.A.
L'UTILISATION DE MATÉRIAUX DURABLES			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 301: Matériaux 2016	301-1 Matériaux utilisés en poids ou en volume	• PRODUCTION RESPONSABLE > Utilisation de matériaux durables	LISA S.p.A.
	301-2 Matériaux utilisés issus du recyclage	• PRODUCTION RESPONSABLE > Utilisation de matériaux durables	LISA S.p.A.
ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES ET CHANGEMENT CLIMATIQUE			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 305: Émissions 2016	305-1 Émissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1)	• DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE > Émissions atmosphériques et changement climatique	LISA S.p.A.
	305-2 Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) dues à la consommation d'énergie (champ d'application 2)	• DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE > Émissions atmosphériques et changement climatique	LISA S.p.A.
GESTION DES PRODUITS CHIMIQUES			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 301: Matériaux	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	• DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE > Gestion des produits chimiques	LISA S.p.A.
GESTION DES RESSOURCES EN EAU			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 303: Eau et effluents 2018	303-3 Prelievo idrico	• DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE > Gestion de l'eau	LISA S.p.A.
ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET BONNES PRATIQUES DE GESTION DES DÉCHETS			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 306: Déchets 2020	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	• DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE > Économie circulaire et bonnes pratiques de gestion des déchets	LISA S.p.A.
	306-3 Déchets produits	• DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE > Économie circulaire et bonnes pratiques de gestion des déchets	LISA S.p.A.

LE BIEN-ÊTRE DU CAPITAL HUMAIN ET LE SOUTIEN AUX EMPLOYÉS			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 401: Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux salariés et rotation du personnel	• NOTRE PERSONNEL > Capital humain, bien-être et soutien aux employés	LISA S.p.A.
	401-2 Avantages pour les salariés à temps plein qui ne sont pas disponibles pour les salariés à durée déterminée ou à temps partiel	• NOTRE PERSONNEL > Capital humain, bien-être et soutien aux employés	LISA S.p.A.
LA VALORISATION ET LE DÉVELOPPEMENT DES EMPLOYÉS			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par employé et par an	• NOTRE PERSONNEL > Amélioration et développement des employés	LISA S.p.A.
	404-2 Programmes d'amélioration des compétences des salariés et d'aide à la transition	• NOTRE PERSONNEL > Amélioration et développement des employés	LISA S.p.A.
	404-3 Pourcentage de salariés bénéficiant d'une évaluation régulière de leurs performances et de leur développement professionnel	• NOTRE PERSONNEL > Amélioration et développement des employés	LISA S.p.A.
PROXIMITÉ ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ			
GRI 3 Thèmes matériels 2021	3-3 Gestion des thèmes matériels	• VOIE DE LA MATÉRIALITÉ > Analyse de la matérialité	LISA S.p.A.
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Opérations avec communautés locales, études d'impact et programmes de développement	• NOS PERSONNES > Proximité et soutien communautaire	LISA S.p.A.



www.lisaspa.it



LISA SPA

via per Fenegró 26,
22070 Veniano (COMO) Italy

Phone +39 031 972711

Fax +39 031 972740

info@lispaspa.it

 **BE HUMAN EVERYDAY**